PATVIRTINTA
Utenos šeimos ir vaiko gerovės
centro direktoriaus 2023-01-24
įsakymu Nr. 1-10

UTENOS ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO ATASKAITA

Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2021 m. spalio 14 d. įsakymu Nr. 1-111 „Dėl Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) organizavimo komisijos sudarymo“ sudaryta komisija įvertino Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro atitiktį socialinės globos normoms ir pateikė išvadas bei rekomendacijas. Komisija vadovavosi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (2020 m. gruodžio 22 d. įsakymo Nr. A1-1289 redakcija) „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Socialinės globos normų aprašo 1 priedu „Likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos vaikų socialinės globos namams, vaikų su negalia socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir bendruomeniniams vaikų globos namams“.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas				
1.	Likusiam be tėvų globos vaikui, socialinę riziką patiriančiam vaikui, vaikui su negalia (toliau šiame priede visi kartu – vaikas) užtikrinama galimybė	1.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sudaroma galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų, specializuotus slaugos ir socialinės globos namų, bendruomeninių vaikų globos namų (toliau – socialinės globos įstaigos) parinkimą (išskyrus atvejus, kai skubos tvarka apgyvendinamas socialinę riziką patiriantis vaikas). Prieš pradedant teikti socialinę globą,	1.1. Globos normų turinys ir charakteristika atitinka reikalavimus.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	susipažinti su socialinės globos įstaigomis	vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigose ir išklausoma vaiko, tėvų (globėjų, rūpintojų) nuomonė apie socialinės globos įstaigos tinkamumą vaiko poreikiams. 1.2. Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) ir kitiems vaiko gerove suinteresuotiems artimiesiems yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigas (teikiamas paslaugas, personalą).	1.2 Apie Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro teikiamas paslaugas, personalą informacija prieinama vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) ir kitiems vaiko gerove suinteresuotiems artimiesiems. Informacija viešai prieinama įstaigos internetinėje svetainėje www.gerovescentras.utena.lm.lt, taip pat informacija suteikiama telefonu Nr. 8-389-61623.	TAIP
2.	Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu	2.1. Vaikui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį. 2.2. Vaikui su negalia socialinė globa gali būti teikiama ir pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą. 2.3. Likęs be tėvų globos vaikas yra apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje, kai	2.1. Vaikui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį. 2.2. Netaikoma. 2.3. Likęs be tėvų globos vaikas yra apgyvendinamas Utenos šeimos ir vaiko gerovės	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		vaikui nustatyta globa (rūpyba) ir vaiko globėju (rūpintoju) paskirta socialinės globos įstaiga.	centro viename iš Bendruomeninių vaikų globos namų padalinių, kai vaikui nustatyta globa (rūpyba) ir vaiko globėju (rūpintoju) paskirtas Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras.	
		2.4. Socialinę riziką patiriantis vaikas apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka, esant savivaldybės sprendimui dėl trumpalaikės socialinės globos skyrimo. Skubos atveju paimtas vaikas, kuriam būtina užtikrinti saugią aplinką, teisės aktų nustatyta tvarka laikinai (iki 3 parų) gali būti apgyvendintas pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) parengtą vaiko laikino apgyvendinimo faktą patvirtinantį dokumentą ir be savivaldybės sprendimo.	2.4.Socialinę riziką patiriantis vaikas apgyvendinamas viename iš turimų dviejų Bendruomeninių vaikų globos namų padalinyje teisės aktų nustatyta tvarka, esant Utenos rajono savivaldybės sprendimui dėl trumpalaikės socialinės globos skyrimo. Skubos atveju paimtas vaikas, kuriam būtina užtikrinti saugią aplinką, teisės aktų nustatyta tvarka laikinai (iki 3 parų) gali būti apgyvendintas pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) parengtą vaiko laikino apgyvendinimo faktą patvirtinantį dokumentą ir be savivaldybės sprendimo.	TAIP
		2.5. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie vaiką (toliau – vaiko byla) yra užfiksuotas savivaldybėje įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus be tėvų globos likusį vaiką), įsegtas sprendimas, jei vaikas į socialinės globos įstaigą siunčiamas savivaldybės sprendimu, arba vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymas (kai vaikas su	2.5.Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras vaiko byloje kaupia visą su vaiku susijusią informaciją. Globos normų turinys ir charakteristika atitinka reikalavimus.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		negalia). Byloje yra ir kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai ar jų kopijos pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais patvirtintus Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo aprašą, Vaiko laikinos globos nuostatus bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintus Vaiko globos organizavimo nuostatus. Jei vaikui su negalia socialinė globa pradėta teikti pagal tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą, socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga.		
		2.6. Ilgalaikė socialinė globa socialinės globos įstaigoje teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa. Likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa, socialinę riziką patiriantiems vaikams socialinės globos įstaigoje teikiama tik trumpalaikė socialinė globa.	2.6. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro Bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose teikiama ilgalaikė socialinė globa likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė institucinė globa. Esant poreikiui BVGN padaliniuose teikiama ir laikinoji institucinė globa.	TAIP
		2.7. Vaikų socialinės globos namuose, Bendruomeniniuose vaikų globos namuose socialinė globa teikiama vaikams. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi	2.7. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro Bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose teikiama socialinė globa vaikams. Sulaukusiems pilnametystės vaikams yra sudaryta galimybė toliau gauti paslaugas Bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		poreikius užtikrinančias programas. Išimtiniais atvejais gyvenimo laikotarpis vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti pratęsiamas, esant jų motyvuotam prašymui, įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos ir savivaldybės, priėmusios sprendimą skirti socialinę globą sulaukusiam pilnametystės asmeniui, kuriam buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, sutikimams, tačiau ne ilgiau kaip iki 21 metų. Vaikų socialinės globos namai pagal galimybes siekia, kad likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų) ar sulaukę pilnametystės asmenys, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, galėtų dalyvauti savarankiško gyvenimo programose (pvz., vaikas apgyvendinamas bute, kito tipo gyvenamajame būste ir gauna nuolatinę socialinio darbuotojo pagalbą). 2.8. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikų su negalia socialinės globos namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas visiškas nesavarankiškumas. Sulaukusiems pilnametystės asmenims gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų su negalia socialinės globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo	ugdymosi poreikius užtikrinančias programas, bet ne ilgiau kaip iki 21 metų amžiaus. Centre veikia Jaunuolių palydėjimo namų skyrius. Paslaugos gavėjai – pilnametystės sulaukę asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose. Paslauga teikiama jaunuoliams, kurie dėl įvairių priežasčių negali ar nepajėgia savarankiškai gyventi savame ar kitame būste (mokymo įstaigos bendrabutyje, nuomojamame būste, tėvų, artimųjų namuose ar kitur), neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, atsidūrusiems krizinėje situacijoje, neturintiems pakankamai reikiamų socialinių įgūdžių savarankiškam gyvenimui. 2.8. Netaikoma	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas.		
		2.9. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose teikiama vaikams su sunkia negalia, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.	2.9. Netaikoma	
		2.10. Socialinės globos įstaigoje neapgyvendinami vaikai, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Vaikui išduotas pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas vaiko byloje.	2.10. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro Bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose neapgyvendinami vaikai, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė.	TAIP
		2.11. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su	2.11. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre įvertinami visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(-osi), specialieji ir kiti poreikiai, kurie yra fiksuojami vaiko ISGP.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, ir visi reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.		
		2.12. Detaliai vertindama vaikui būtinų paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti vaikui jo poreikius tenkinančių būtinų paslaugų, apie tai informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą (vaiko su negalia atveju – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas)).	2.12. Jei vaikui nėra galimybės Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre teikti jam reikalingas paslaugas apie tai raštu yra informuojama Utenos rajono savivaldybės administracija. Centras kreipiasi į Utenos rajono savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos apsaugos skyrių dėl globėjo keitimo.	TAIP
		2.13. Užtikrinama, kad ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos būtų iš naujo vertinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka vaiko poreikių, apie tai (pridedant vertinusių darbuotojų išvadas) raštu	2.13. Yra organizuojamos atvejo vadybos peržiūros, kuriose dalyvauja VTAS specialistai, vaiko tėvai, Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojai, specialistai dirbantys su šeima. Peržiūrose sprendžiami klausimai apie vaiko galimybes grįžti į šeimą. Jei nėra galimybių, toliau tęsiamos paslaugos Centre ar globėjų šeimynose.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (vaiko su negalia atveju – ir vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Jeigu ir toliau, iki bus rastas tinkamas sprendimas, tęsiamas socialinės globos teikimas, vaiko byloje turi būti raštiškas savivaldybės (vaiko su negalia atveju – ir jo tėvų (globėjo, rūpintojo) sutikimas tęsti socialinės globos teikimą.		
3.	Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	3.1. Socialinei globai vaikui teikti sudarytas ISGP, kuriame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP vaikui teikiant socialinę globą yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. ISGP numatyta vaiko ateities perspektyva, planuojamos priemonės vaiko savarankiškam gyvenimui užtikrinti, skiepijant paties vaiko atsakomybę. Sudarant ISGP naudojamasi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt.	3.1. ISGP sudaromas atvykus vaikui į Utenos šeimos ir vaiko gerovės centrą, bet ne vėliau, kaip per mėnesį nuo atvykimo į Centrą. Sudarytame ISGP atsispindi vaiko vystymosi ir raidos būklė. ISGP yra sudaromas individualiai kiekvienam vaikui ir yra saugoma kiekvieno vaiko asmens byloje.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno vaiko byloje.		
		3.2. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai, dalyvaujant socialiniams darbuotojams, kurie savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti vaikų (šeimų) socialinių paslaugų poreikį, atvejo vadybininkams ir (ar) socialiniams darbuotojams, kurie teikia socialinę priežiūrą šeimoms (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kitiems reikalingiems specialistams. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP likusiam be tėvų globos vaikui ir vaikui su negalia sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo	3.2. ISGP rengia Bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose dirbantis socialinis darbuotojas, socialinis pedagogas, socialinio darbuotojo padėjėjas, kurie yra paskirti vaiko „savu asmeniu“. „Savam asmeniui“ padeda ir prie ISGP pildymo prisideda vaiko tėvai, kiti artimieji, psichologas, ugdymo įstaigos atstovai, kiti Centro darbuotojai, pats vaikas, kuris geba išreikšti savo nuomonę.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys.		
		3.3. Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą. Turi būti užfiksuotos socialinės globos įstaigos pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).	3.3.Socialinės rizikos vaikui, atsižvelgiant į specialistų išvadas, numatomos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros tenkinimu, bendradarbiaujant su mokykla, biologine šeima, organizuojamas užimtumas, vyksta glaudus bendradarbiavimas su Centro Globos centro socialiniais darbuotojais (globos koordinatoriais), Socialinių paslaugų centro socialiniais darbuotojais.	TAIP
		3.4. Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	3.4. ISGP fiksuojamos priemonės, užtikrinančios vaiko su negalia poreikių tenkinimą.	TAIP
		3.5. Socialinės globos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, globos centru ir socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui (pvz., dalyvauja sudarant bei įgyvendinant šeimų stiprinimo programas, sudaro bendradarbiavimo su vaiko biologine šeima sutartis).	3.5. Centras bendradarbiauja su atvejo vadybininkais, Socialinių reikalų ir sveikatos apsaugos skyriaus specialistais, Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, VTAS specialistais, Socialinių paslaugų centro socialiniais darbuotojais, Centro Globos centro skyriaus socialiniais darbuotojais (globos koordinatoriais).	TAIP
		3.6. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui, nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais,	3.6. Teikiant vaikui socialinę globą, esant poreikiui Centras bendradarbiauja su Pirminės sveikatos priežiūros įstaigomis, Utenos r.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo, įdarbinimo ir kitų institucijų specialistais. Sudarant vaikui ISGP ir jį vykdant pagal galimybes bendradarbiaujama su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose	socialinių paslaugų centru, psichikos sveikatos centru, pedagogine – psichologine tarnyba, vaiko raidos centru, Centro globos centru, globėjais, šeimynų dalyviais. Tai yra fiksuojama ISGP, o dokumentai saugomi vaiko byloje.	
4.	Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	4.1. Užtikrinta, kad ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP būtų peržiūrimas ir tikslinamas. 4.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė**,** įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti**,** įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. Vyresnio amžiaus vaiko ISGP peržiūrose atsispindi vaiko palydėjimo į	4.1. ISGP peržiūros Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre vykdomos kas pusmetį, o atsiradus naujoms aplinkybėms tikslinamos iš karto. 4.2. Peržiūrint ir tikslinant ISGP planą dalyvauja Centro ir VTAS specialistai, Bendruomeninių vaikų globos namų padalinių socialinis darbuotojas, socialinis pedagogas ir pats vaikas (pagal amžių, kuris gali išsakyti savo nuomonę).	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., motyvacija rinktis profesiją, suprasti būsto įsigijimo svarbą, taupymą skatinančios priemonės ir kt.). Vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys. 4.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis, o esant poreikiui – su kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, ir, bendradarbiaudami su VTAS ir savivaldybės socialiniais darbuotojais, kartu numato socialinės pagalbos šeimai priemones. Atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) kuo skubiau susisiekiama. Pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose	4.3. Centras palaiko ryšį ir stengiasi įtraukti vaiko artimuosius, sprendžiant vaiko problemas, informuoja vaiko artimuosius apie vaiko sveikatą, elgesį, ugdymą, skatina vaiko artimuosius jei tai nekenkia vaiko interesams dalyvauti vaikų gyvenime.	TAIP
II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
5.	Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka	5.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybių, atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos įstaigos (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus) maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	5.1. Centro bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose vaikas gauna jo fiziologinius poreikius, amžių ir sveikatos būklę atitinkantį pilnavertį maitinimą. Esant poreikiui, atsižvelgus į gydytojų ir kitų specialistų rekomendacijas, gauna dietinį maitinimą. Taip pat atsižvelgiama ir į vaiko išsakytus pageidavimus.	TAIP
		5.2. Vaikas individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai. Vaikui, pagal jo galimybes, sudaromos sąlygos dalyvauti įsigyjant šiuos daiktus, vaikas, gebantis pareikšti savo nuomonę, tai gali patvirtinti.	5.2. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikas pagal nustatytą tvarką individualiai aprūpinamas patalyne, higienos, priemonėmis ir kitais būtinais daiktais atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį. Atsiradus poreikiui, vaikas priemonėmis aprūpinamas iš karto, priemonės ir daiktai vaikui skiriami tik individualiam naudojimui, sudarant vaikui galimybę dalyvauti įsigyjant maisto, drabužius, batus, išreikšti savo nuomonę.	TAIP
		5.3. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Vaikas aprūpintas apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų	5.3. Maitinimas, aprangos, avalynės įsigijimas planuojamas ir organizuojamas atsižvelgiant ir į išsakytą vaiko nuomonę. Vaikui, pagal galimybes ir atsižvelgiant į jo amžių, sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		laiką bei, esant galimybėms, į vaiko estetinį skonį ir pageidavimus. Vaikui, pagal galimybes, sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt.	parduotuves, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo.	
		5.4. Vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose.	5.4. Vaikui Centro bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose informacija apie sveiką mitybą, sveiko maisto pasirinkimą perteikiama kartu jam dalyvaujant apsipirkimo, maisto ruošos/gamybos metu. Daug informacijos pateikia Centre dirbanti dietistė jos vedamų paskaitų apie sveiką mitybą metu.	TAIP
		5.5. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gauna saugaus elgesio įgūdžių ir žinių, padedančių suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galinčių daryti jam žalą ryšių tiek socialinės globos įstaigoje, tiek visuomeninėje aplinkoje. Socialinės globos įstaiga turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės	5.5. Centro bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose yra rašytinės vidaus tvarkos taisyklės, su kuriomis vaikas supažindinamas ir jos aptariamos pirmosiomis vaiko apgyvendinimo dienomis. Vyresnio amžiaus (nuo 7 m.) vaikai su taisyklėmis susipažįsta pasirašant. Esant nusižengimams ar netinkamo elgesio apraiškoms, su vaiku elgesys aptariamas individualiai, suprantama vaikui pagal jo amžių ir brandą kalba.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos. Vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis, vaikas žino, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės.		
		5.6. Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai: mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais artimais žmonėmis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.	5.6. Centro bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose vaikai apgyvendinami po 1 arba po 2, kiekvienas kambaryje turi atskirą erdvę su reikalingais baldais ir kt. inventoriumi. Atsižvelgiama į vaikų nuomonę ir pageidavimus įrengiant ar vykdant kosmetinį patalpų (kambario) remontą. Sudaromos sąlygos susitikti su tėvais, draugais.	TAIP
		5.7. Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko saugumą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (psichologo konsultacijos ir pan.). Socialinės globos—įstaigoje įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	5.7. Centro bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose yra užtikrinama vaikų apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų. Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui, vaikui registracijos žurnaluose yra registruojami Centro Bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan. Dirbantis personalas žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui bei kokias reikia taikyti prevencines priemones. Centre veikia Vaiko gerovės komisija, kurią sudaro vaiko gerovės	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale yra žymos dėl informacijos apie įvykusius incidentus socialinės globos įstaigoje pateikimo VTAS ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje.	specialistai (socialinis pedagogas, socialinis darbuotojas, psichologas, bendruomenės slaugytojas. Esant reikalui įtraukiami VTAS, ugdymo įstaigų atstovai, kitų institucijų specialistai).	
		5.8. Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu. Šis reikalavimas iki 2020 m. gruodžio 31 d. netaikomas atrinktoms pertvarkai stacionarioms socialinės globos įstaigoms, kurių sąrašas patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1-271 „Dėl Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašo patvirtinimo“ (toliau – pertvarkomos įstaigos).	5.8. Centre bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose vaikų gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį.	TAIP
		5.9. Vaikų socialinės globos namų ir vaikų su negalia socialinės globos namų šeimynoje (grupėje) gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	5.9. Netaikoma	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		5.10. *Neteko galios nuo 2019-07-09.* 5.11. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai. 5.12. *Neteko galios nuo 2019-07-09*	5.11. Centro bendruomeniniuose vaikų globos padaliniuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį ir gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	TAIP
6.	Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	6.1. Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų. 6.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis vaikas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Vaikas „savam asmeniui“ patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prieraišumą. 6.3. Palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos įstaigos darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais specialistais, nuolat užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys	6.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose sukurta teigiama emocinė aplinka, kurioje vaikai jaučiasi saugūs, svarbūs, pripažinti, reikalingi ir mylimi. 6.2. Centre kiekvienam paslaugas teikiamam vaikui direktoriaus įsakymu skiriamas „savas asmuo“ (kontaktinis asmuo). 6.3. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikas visada turi galimybę aptarti problemas kartu su dirbančiais darbuotojais, užtikrinama galimybė bendrauti ir su kitais specialistais. Darbuotojai žino kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, žino tinkamiausius elgesio korekcijos būdus. Nuolat tobulina savo	TAIP TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus	kvalifikaciją ne mažiau kaip 16 akademinių valandų, dalyvauja savipagalbos, kolegų supervizijos grupėse.	
7.	Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka	7.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi. Vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (įsigyjant prekes, būtiniausius daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.). 7.2. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, padedama suvokti saviraiškos, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja priimant sprendimus dėl socialinės globos įstaigos veiklos, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Socialinės globos įstaigos personalas, atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas. Atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą, yra ugdoma vaiko atsakomybė.	7.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikai visada gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, sprendžiant klausimus dėl jo vystymosi. Kiekvienas vaikas turi savo asmeninę banko sąskaitą, į kurią yra vedami jo kišenpinigiai, kurioje vaikas gali taupyti pinigus, skirti gaunamas lėšas savo poreikių tenkinimui. 7.2. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose gyvenantys vaikai dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Siekiant ugdyti vaiko atsakomybę, vaikui pagal jo amžių ir brandą yra skiriamos įvairios užduotys, dalyvauja socialinėse akcijose „DAROM“, „MAISTO BANKO“, lanko neformalaus ugdymo būrelius.	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		7.3. Vaikas turi teisę praktikuoti valstybės pripažintą tradicinę religiją pagal savo, tėvų (globėjo, rūpintojo) įsitikinimus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį vaikų sielovadai, su tuo susijusios priemonės numatytos vaiko ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	7.3. Vaikui išreiškus norą, Centras užtikrina, kad vaikas turėtų sąlygas lankytis maldos namuose. Taip pat sudaroma galimybė aplankyti artimųjų kapavietes, švęsti religines šventes.	TAIP
		7.4. Atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrąsinanti aplinka. Darbuotojams, atsakingiems už vaiko ugdymą, sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje.	7.4. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrąsinanti aplinka. Darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją, gilinant turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias efektyviai taiko praktikoje. Darbuotojai turi savipagalbos grupes, vyksta į stažuotes, kvalifikacijos kėlimo renginius.	TAIP
		7.5. Vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas. Tam užtikrinti socialinės globos įstaigoje taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai (pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios	7.5. Siekiant stiprinti vaiko motyvaciją pačiam spręsti savo problemas, Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra sukurta vaiko pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami vaiko gebėjimai. Centre yra priimtos vidaus tvarkos taisyklės, su kuriomis supažindinti visi vaikai. Vaikai nuo 7 metų amžiaus su taisyklėmis supažindinami	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		priemonės, kurios numatytos socialinės globos įstaigos rašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą. 7.6. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, gebėjimą ir motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminį gyvūnėlį (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	pasirašytinai. Darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą, naudojama elgesio korekcijos programa. 7.6. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra sudarytos galimybės auginti naminį gyvūnėlį ir juo rūpintis.	TAIP
III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas				
8.	Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos	8.1. Vaikas yra įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Tais atvejais, kai be tėvų globos likęs vaikas ar vaikas su negalia į socialinės globos įstaigą atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, už likusio be tėvų globos vaiko registraciją pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje yra atsakinga socialinės globos įstaiga, už vaiko su negalia registraciją – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pasirinkta arčiausiai socialinės	8.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojami vaikai yra įregistruoti pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri yra arčiausiai Centro ir patogiausiai pasiekiama.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		globos įstaigos (vaiko gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiama.		
		8.2. Ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka profilaktiškai tikrinama vaiko sveikata ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	8.2. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojamų vaikų sveikata ne rečiau kaip kartą per metus tikrinama profilaktiškai, tai yra užfiksuojama ISGP ir / ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	TAIP
		8.3. Vaikas paskiepytas laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepijimų kalendorių ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	8.3. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojami vaikai laiku paskiepyti pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepijimų kalendorių, tai yra užfiksuojama ISGP ir / ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	TAIP
		8.4. Vaikui užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	8.4. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikams yra užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Žymos apie tai yra užfiksuojamos ISGP ir / ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	TAIP
		8.5. Vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams). Tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti.	8.5. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose užtikrinamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis vaiko sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos Centro bendruomenės slaugytojai.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		8.6. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos	8.6. Centro darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos.	TAIP
		8.7. Vaikas pagal poreikį yra aprūpintas būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis (dantų sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita).	8.7. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikai pagal poreikį yra aprūpinti būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis (dantų sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita).	TAIP
		8.8. Vaikų socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) ir vaikų su negalia socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) bei specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačiose įstaigose.	8.8. Netaikoma.	
		8.9. Slaugomam vaikui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Vaikų su negalia socialinės globos namai yra apsirūpinę ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės vaikui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti	8.9. Netaikoma.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		(vaikų su negalia socialinės globos namų viduje), maitinti ir kt.). 8.10. Slaugomas vaikas yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytos lovos, vežimėliai ir kt.)	8.10. Esant būtinybei, Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padalinyje slaugomas vaikas yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis.	TAIP
9.	Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka	9.1. Socialinės globos įstaiga pagal įvertintus vaiko poreikius ikimokyklinio / priešmokyklinio amžiaus vaikui organizuoja ikimokyklinį / priešmokyklinį ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose. 9.2. Mokyklinio amžiaus vaikui pagal galimybes ir sveikatos būklę yra sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas bendrojo lavinimo, profesinėje, specialiojoje mokykloje ar kito tipo ugdymo įstaigoje. 9.3. Socialinės globos įstaiga, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir	9.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojamiems vaikams yra užtikrintas ikimokyklinis / priešmokyklinis ugdymas atitinkamose pagal jo amžių ir brandą visose rajono ugdymo įstaigose. 9.2. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojamiems mokyklinio amžiaus vaikams yra sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas bendrojo lavinimo, profesinėje, specialiojoje mokykloje ar kito tipo ugdymo įstaigoje. 9.3. Centras, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų.	TAIP TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų. 9.4. Esant būtinybei, organizuojamas vaiko specialusis ugdymas socialinės globos įstaigoje. Jei specialusis ugdymas organizuojamas socialinės globos įstaigoje, jis vykdomas pagal patvirtintas specialiojo ugdymo programas, vadovaujantis švietimą ir ugdymą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Darbuotojai, atsakingi už vaikų su negalia ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas darbo pagal specialaus ugdymo programas žinias. 9.5. Vaikui garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikas turi ir naudojasi žaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų. 9.6. Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas.	9.4. Esant būtinybei, Centras organizuoja vaiko specialųjį ugdymą tokias paslaugas teikiančiose ugdymo įstaigoje. 9.5. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra sudarytos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į vaiko norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikai yra aprūpinti žaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis. 9.6. Centras skatina vaikus dalyvauti neformalaus švietimo programose. 9.7. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose didelis dėmesys skiriamas	TAIP TAIP TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		9.7. Socialinės globos įstaigoje dėmesys kreipiamas į vaiko galimybių ir gebėjimų mokytis bei ugdytis įvertinimą, su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos ISGP. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta ikimokyklinio, priešmokyklinio, mokyklinio amžiaus vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį, „savas asmuo“ ar kiti socialinės globos įstaigos darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose, gali apibūdinti**,** kaip vaikui sekasi mokytis, kokios problemos jam kyla ugdymo įstaigoje dėl jo elgesio, santykių su kitais vaikais, pedagogais ir pan.	vaiko galimybių ir gebėjimų mokytis bei ugdytis įvertinimui, su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos ISGP. Darbuotojai pažįsta ikimokyklinio, priešmokyklinio, mokyklinio amžiaus vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį, darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose.	
		9.8. Vaikui sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus. Esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita).	9.8. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikams sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus.	TAIP
		9.9. Mokyklinio amžiaus vaikui ugdomas supratimas apie pareigą mokytis ir jis yra skatinamas tai daryti. Užtikrinta, kad, esant būtinybei, vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas ar rengiantis egzaminams.	9.9. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra ugdomas vaikų supratimas apie pareigą mokytis ir vaikai yra skatinamas tai daryti. Užtikrinta, kad, esant būtinybei, vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas ar rengiantis egzaminams.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		9.10. Vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo (-osi), socializacijos ir užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus. Darbuotojai ir vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį.	9.10. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo (-osi), socializacijos ir užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus.	TAIP
10.	Siekiama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių	10.1. Ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.	10.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai žino taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.	TAIP
		10.2. Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką.	10.2. Siekiant sukurti jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką, Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais ir kitais artimais žmonėmis.	TAIP
		10.3. Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo,	10.3. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikams pagal savo amžių ir brandą yra	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais.	skaitomos paskaitos šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais.	
		10.4. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių profesinio orientavimo klausimais.	10.4. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikai informuojami profesinio orientavimo klausimais. Centre yra parengta ir patvirtinta Pasirengimo savarankiškam gyvenimui programa.	TAIP
		10.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos įstaigos ribų.	10.5. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už Centro ribų.	TAIP
		10.6. Vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Socialinės globos įstaigoje vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei	10.6. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, asmeninio biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių. Vaikai motyvuojami būti kuo savarankiškesni, ugdant jų savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo ir kt.). Šiose veiklose vaikai pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskiras Bendruomeninių vaikų globos namų padalinių	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, ypač elektroniniu banku, elektroniniais valdžios vartais, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir / ar profesijos, kompetencijų įgijimu, sumokėjimu už paslaugas, išmokų ir mokesčių mokėjimu ir deklaravimu, asmens duomenų naudojimu ir kt.). Šiose veiklose vaikas pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Vaikas pagal amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdienio gyvenimo srityse. Bendruomeniniai vaikų globos namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz.: maistui, higienos reikmėms, drabužiams, neformaliajam švietimui, kultūriniams renginiams, ekskursijoms, stovykloms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendruomeninių vaikų globos namų sąskaitą. Bendruomeniniai vaikų globos namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už	banko sąskaitas. Centre yra patvirtinta šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarka.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.		
		10.7. Užtikrintas vaiko estetinis lavinimas, mokoma etiketo. Vaikas pagal savo amžių, lytį ir brandą turi žinių šiais klausimais.	10.7. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose yra užtikrintas vaiko estetinis lavinimas, mokoma etiketo.	TAIP
		10.8. Darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymą, įgyja naujų ir nuolat gilina turimas vaiko savikontrolės, valios, jausmų ugdymo, pozityvių santykių svarbos, etikos normų atskirais vaiko amžiaus tarpsniais žinias bei įgūdžius.	10.8. Centro darbuotojai nuolat gilina turimas vaiko savikontrolės, valios, jausmų ugdymo, pozityvių santykių svarbos, etikos normų atskirais vaiko amžiaus tarpsniais žinias bei įgūdžius.	TAIP
		10.9. Vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.	10.9. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.	TAIP
		10.10. Vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.	10.10. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojamiems vaikams pagal jų amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.	TAIP
		10.11. Esant poreikiui, vaikui užtikrinama pagalba atliekant buities darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus. Vaikas su negalia yra aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti	10.11. Esant poreikiui, Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikams užtikrinama pagalba atliekant buities darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		ir palaikyti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. 10.12. Socialinės globos įstaiga, siekdama padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą ir, esant galimybėms, teikia kitą finansinę bei materialinę paramą. Kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei vaikai pradedami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą. To paties amžiaus vaikams (išskyrus vaikams su negalia) socialinės globos įstaigoje nustatomas vienodas kišenpinigių dydis. Vaikams mokamų kišenpinigių dydis yra ne mažesnis kaip 0,4 BSI per mėnesį (išskyrus vaikams su negalia). Vaikams su negalia kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymąsi, žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikas turi galimybę tartis su šiais darbuotojais, o darbuotojai – pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už	10.12. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose visiems vaikams iki 18 metų kiekvieną mėnesį skiriama kišenpinigių smulkioms išlaidoms ir, esant galimybėms, teikiama kita finansinė bei materialinė parama. Atsižvelgiant į vaiko amžių, Centre yra nustatytas kišenpinigių dydis: nuo 3 iki 12 m. amžiaus – 23,00 EUR, nuo 12 iki 16 m. amžiaus – 46,00 EUR, nuo 16 iki 18 m. amžiaus – 69,00 EUR. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymąsi, žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikai turi galimybę tartis su darbuotojais, o darbuotojai – pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikams, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaikais, kur jie išleidžia kišenpinigius. Kišenpinigiai gali būti naudojami vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamų kišenpinigių sumos. Centre vadovaujamasi direktoriaus įsakymu patvirtintu Kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašu.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus. Kišenpinigiai gali būti naudojami vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamų kišenpinigių sumos. Kišenpinigių naudojimo vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti tvarka nustatoma socialinės globos įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens tvirtinamame kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos apraše.		
11.	Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės	11.1. Vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Socialinės globos įstaigoje broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų.	11.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Centre broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas	11.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais	11.2. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais.	TAIP
		11.3. Socialinės globos įstaiga likusiam be tėvų globos vaikui sudaro galimybę laikinai išvykti iš globos įstaigos (svečiuotis) socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka. Vaiko su negalia išvykimas pas tėvus (globėjus, rūpintojus) įforminamas vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) ir socialinės globos įstaigos susitarimu.	11.3. Centras likusiam be tėvų globos vaikui sudaro galimybę laikinai išvykti iš Centro svečiuotis vadovaujantis LR SADM ministro ir Centro nustatytomis tvarkomis.	TAIP
		11.4. Vaikui su negalia užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti svečiuotis pas tėvus (globėją, rūpintoją) švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl svarbių priežasčių vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).	11.4. Netaikoma.	
		11.5. Išvykstant (išskyrus vaiko su negalia išvykimą pas tėvus (globėjus, rūpintojus)) vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos	11.5. Išvykstant vaikui maistui skiriami pinigai pagal Centro patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ir / ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.		
		11.6. Vaikui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.	11.6. Vaikui yra išlaikoma galimybė grįžti į Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padalinį tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas.	TAIP
		11.7. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų.	11.7. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų.	TAIP
		11.8. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose.	11.8. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose.	TAIP
		11.9. Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokti	11.9. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdomas vaiko socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti socialinės globos įstaigos socialiniams darbuotojams (socialiniams pedagogams) žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.	bei suaugusiais asmenimis. Su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose dirbantiems darbuotojams žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant.	
		11.10. Likusiam be tėvų globos vaikui ar socialinę riziką patiriančiam vaikui, taip pat vaikui su negalia, gebančiam išreikšti savo nuomonę, sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą problemas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus.	11.10. Visiems Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojamiems vaikams sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą problemas.	TAIP
		11.11. Likęs be tėvų globos vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus (globėjus, rūpintojus), kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą. Socialinės globos įstaiga, kaip buvęs vaiko globėjas (rūpintojas), dalyvauja VTAS priimant sprendimą dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams bei gali dalyvauti grąžinant vaiką tėvams. Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos	11.11. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose globojamas vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus (globėjus, rūpintojus), kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą. Vaiko išvykimas iš Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose visam laikui yra įforminamas Centro direktoriaus įsakymu remiantis Utenos r.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		visam laikui yra įformintas socialinės globos įstaigos administracijos įsakymais	sav. administracijos direktoriaus įsakymu ar teismo nutartimi.	
IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą				
12.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje	12.1. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones (pvz., kartu su vaiku sudaro savarankiško gyvenimo programas, aptaria būsto nuomos, socialinio būsto suteikimo galimybes ir suteikia žinių šiose srityse. 12.2. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, ne vėliau kaip prieš 3 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos	12.1. Centras yra atsakingas planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones. Centre yra parengta globotinių savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo, pasirengimo savarankiškam gyvenimui programos. 12.2. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padalinyje globojamas vaikas, padedamas socialinio darbuotojo, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės.	kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis priemonės.	
		12.3. Vaiko šio laikotarpio ISGP numatytas priemones socialinės globos įstaiga, pagal galimybes, pritaiko praktikoje: apgyvendina vaiką bute, kito tipo gyvenamajame būste, kuriame vaikas, padedant socialiniam darbuotojui, pritaiko turimus savarankiškumo įgūdžius atlikdamas kasdieninio gyvenimo funkcijas.	12.3. Netaikoma	
		12.4. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, nuo 15 metų turi įsivaizdavimą kur jis mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens (nuomosis būstą, gaus socialinį būstą ar teisės aktų nustatyta tvarka liks gyventi socialinės globos įstaigoje ir pan.), planuoja, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutaupytas lėšas ir pan.	12.4. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padalinyje globojamas vaikas nuo 15 metų turi įsivaizdavimą kur jis mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens, planuoja, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutaupytas lėšas ir pan.	TAIP
		12.5. Socialinės globos įstaiga įvertina vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti	12.5. Centras įvertina vaiko su negalia, sulaukusio pilnametystės amžiaus, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		bendruomenėje. Nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžių, apgyvendinti bendruomenėje, socialinės globos įstaiga inicijuoja socialinės globos tęstinumą socialinės globos įstaigoje. 12.6. Vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, prašymas išvykti iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, yra jo byloje. Siekiant užtikrinti pagalbos vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės amžių, tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, išvykimo iš jos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja sudarant šį planą savivaldybėje	Nesant galimybės vaiką su negalia, sulaukusį pilnametystės, apgyvendinti bendruomenėje, Centras inicijuoja socialinės globos tęstinumą socialinės globos įstaigoje. 12.6. Vaiko su negalia, sulaukusio pilnametystės, prašymas išvykti iš Centro gyventi savarankiškai, yra jo byloje. Siekiant užtikrinti pagalbos vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės, tęstinumą, Centras, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės, išvykimo iš jos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą.	Praktikoje nebuvo
13.	Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų	13.1. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka tarpininkauja tarp likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, besirengiančio palikti socialinės globos įstaigą, ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti	13.1. Centras teisės aktų nustatyta tvarka tarpininkauja tarp likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, besirengiančio palikti Centro bendruomeninių vaikų globos namų padalinį, ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)	kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones, ir pan. 13.2. Socialinės globos įstaiga rūpinasi vaiko, išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globos–įstaiga pagal galimybes, jei vaikas neprieštarauja ar kreipiasi pats, pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, globai (rūpybai), užtikrina, kad, vaikui pradėjus gyventi savarankiškai, socialinės globos įstaigos darbuotojai (tai gali būti buvęs „savas asmuo“) pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip trejus metus, suteiktų paramą ieškant darbo, kreiptųsi į įvairias institucijas, patartų ir konsultuotų savarankiško gyvenimo klausimais (pvz., kokius būtiniausius daiktus įsigyti, kaip leisti sutaupytus pinigus ir pan.)	finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones, ir pan. 13.2. Centras rūpinasi vaiko, išvykstančio iš Centro gyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu. Centras pagal galimybes, jei vaikas neprieštarauja ar kreipiasi pats, užtikrina, kad, vaikui pradėjus gyventi savarankiškai, Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose dirbantys darbuotojai (tai gali būti buvęs „savas asmuo“ (kontaktinis asmuo)) pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip trejus metus, suteiktų paramą ieškant darbo, padėtų kreiptis į įvairias institucijas, patartų ir konsultuotų savarankiško gyvenimo klausimais.	TAIP
V sritis. Aplinka ir būstas				
14.	Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka	14.1. Socialinės globos įstaiga yra nesunkiai pasiekiama visuomeniniu transportu, vaikui sudarytos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatinama jo socialinė integracija į bendruomenę. 14.2. Vaikui užtikrinta, kad vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos	14.1. Centras ir Centro bendruomeninių vaikų globos namų padaliniai yra nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu, todėl vaikams sudarytos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime. 14.2. Centro bendruomeninių vaikų globos namų padalinių teritorija, bendro naudojimo ir	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		namų ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų vaikams paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Bendruomeninių vaikų globos namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sveikatos, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.	gyvenamosios patalpos atitinka sveikatos, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.	
		14.3. Bendruomeniniai vaikų globos namai steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name). Bendruomeniniai vaikų globos namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Bendruomeniniai vaikų globos namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant bendruomeninius vaikų globos namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 bendruomeniniai vaikų globos namai (jei laiptinėje yra tik du butai, bendruomeniniai	14.3. Centro bendruomeninių vaikų globos namų padaliniai yra įsteigti atskiruose individualiuose namuose.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		vaikų globos namai gali būti steigiami tik viename iš jų). 14.4. Vaikui užtikrinama saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. 14.5. Vaikų socialinės globos namuose vaikų skaičius yra ne didesnis negu 30. Nuo 2020 m. gruodžio 31 d. likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) negali būti teikiama vaikų socialinės globos namuose. Vaikų socialinės globos namai turi patvirtintus ir su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2020 m. gruodžio 31 d. nebeteikti likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) vaikų socialinės globos namuose, planus. Nuo 2020 m. sausio 1 d. likusiems be tėvų globos vaikams ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose.	14.4. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikams užtikrinama saugi aplinka, yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. 14.5. Netaikoma	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		14.6. Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai šeimynas (grupes) gali apgyvendinti ir teikti socialinę globą ne socialinės globos namų teritorijoje, o atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip po vaikus, kambaryje – ne daugiau kaip po 2 vaikus), kurie yra prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams.	14.6. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose esančiuose kambariuose gyvena po 1 arba 2 vaikus.	TAIP
		14.7. Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų socialinės globos namuose netaikomas, kai globos namų šeimynos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams ir yra atskirose teritorijose.	14.7. Centro globojami vaikai paslaugas gauna Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose. Šiuo metu Centras paslaugas teikia dviejuose bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose. Viename bendruomeninių vaikų globos namų padalinyje paslaugos teikiamos ne daugiau kaip 8 vaikams	TAIP
		14.8. Vaikų su negalia socialinės globos namuose vaikų skaičius yra ne didesnis negu 50 (nuo 2020 m. gruodžio 31 d. – ne didesnis negu 30 vaikų). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Nuo 2030 metų vaikams su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti teikiama vaikų su negalia socialinės globos namuose. Vaikų su negalia socialinės globos namai, kuriuose gyvena daugiau kaip 30 vaikų su negalia, turi su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus	14.8. Netaikoma.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas ne vėliau kaip nuo 2020 m. gruodžio 31 d. vaikų su negalia skaičių sumažinti iki 30-ies, planus. Vaikų su negalia socialinės globos namai ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti vaikams su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.		
		14.9. Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų su negalia socialinės globos namuose netaikomas, kai vaikų su negalia socialinės globos namų šeimynos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams.	14.9. Netaikoma	
		14.10. Likusių be tėvų globos vaikų ir socialinę riziką patiriančių vaikų ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) naujai (nuo 2017 m. gegužės 1 d.) steigiami tik bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai, vaikų su negalia (išskyrus vaikus su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems	14.10. Centre yra įkurti 2 bendruomeninių vaikų globos namų padaliniai. Paslaugas kiekviename padalinyje gali gauti iki 8 vaikų.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) ilgalaikei socialinei globai – tik–bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.		
		14.11. Vaikui užtikrinama nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti vaikui žalą, apsaugota socialinės globos įstaigos teritorija.	14.11. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikams užtikrinama nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti vaikui žalą, apsaugotos padalinių teritorijos, kurios yra aptvertos.	TAIP
		14.12. Vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje arba šalia jų. Vaikų socialinės globos namų teritorijoje, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir kitiems vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namuose gyvenantys vaikai naudojasi saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų, sporto aikštelėmis ir pan.	14.12. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikai saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis. Padalinių teritorijose yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir kitiems vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams. Patogus susisiekimas ir su mieste esančiomis rekreacinėmis zonomis.	TAIP
		14.13. Bendruomeniniai vaikų globos namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (poliklinikomis, šeimos klinikomis,	14.13. Centro bendruomeniniai vaikų globos namų padaliniai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		seniūnijomis, bendruomenės dienos centrais, ugdymo centrais ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	(poliklinikomis, šeimos klinikomis, seniūnijomis, bendruomenės dienos centrais, ugdymo centrais ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	
		14.14. Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, turi užtikrinti, kad socialinė globa bus teikiama patalpose, atskirtose nuo patalpų, kuriose teikiamos socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų.	14.14. Netaikoma	
		14.15. Specialiųjų poreikių turinčiam vaikui yra pritaikyta socialinės globos įstaigos teritorija ir socialinės globos įstaigos patalpos, esant poreikiui, užtikrinamos specialaus transporto paslaugos.	14.15. Netaikoma	
		14.16. Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, turi užtikrinti, kad ji yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, taip pat turi užtikrinti, kad yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už	14.16. Centras yra apsirūpinęs rezervu apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija. Centre yra paskirti darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis) atsakingi už asmens apsaugos	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, ir kad vykdoma šių priemonių apskaita.	priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, ir kad vykdoma šių priemonių apskaita.	
15.	Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis	15.1. Vaikui garantuotas socialinės globos įstaigos patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus ir užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius. Šių socialinės globos įstaigų patalpos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.	15.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vaikui garantuotas patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus ir užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius. Padalinių patalpos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. atitinka LR SADM ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaikų gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.	TAIP
		15.2. Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	15.2. Centras turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	TAIP
		15.3. Vaikas socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos	15.3. Vaikai Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose,	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.	atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.	
		15.4. Vaikas aprūpintas reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriumi (lova, stalas, kėdė, spinta, spintelė asmeniniams daiktams), atsižvelgiant į jo amžių ir poreikius. Vaiko gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaiko sveikatai bei saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.	15.4. Vaikai aprūpinti reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriumi (lova, stalu, kėde, spinta, spintele asmeniniams daiktams), atsižvelgiant į jų amžių ir poreikius. Vaikų gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaikų sveikatai bei saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaikų sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.	TAIP
		15.5. Vaikas apgyvendintas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Vaikų socialinės globos įstaigoje (pertvarkomose įstaigose – nuo 2020 m. gruodžio 31 d.) viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai, o kai slaugomi vaikai – ne daugiau kaip 4.	15.5. Vaikai apgyvendinti kambariuose, atsižvelgiant į jų amžių, lytį, brandą, poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai.	TAIP
		15.6. Vaikas socialinės globos įstaigoje naudojasi privatumą užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus (globėjus, rūpintojus), artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams.	15.6. Vaikas Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose turi galimybę naudotis privatumą užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus, artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		15.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriamos jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	15.7. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriamos jo gyvenamajame kambaryje.	TAIP
		15.8. Vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų. Socialinės globos įstaiga siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (žaislus, nuotraukas, knygas ir pan.)	15.8. Vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų. Centras siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (žaislus, nuotraukas, knygas ir pan.)	TAIP
16.	Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis	16.1. Užtikrinta, kad vaikas pagal savo amžių, brandą ir lytį naudojasi reikalingomis jam asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikas žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir pan.). Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai kiekvienai šeimynos principu apgyvendintai vaikų šeimynai (grupei) užtikrina naudojimąsi atskiromis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia).	16.1. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose užtikrinta, kad vaikai pagal savo amžių, brandą ir lytį naudotųsi reikalingomis jiems asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikai turi savo daiktų vietą asmens higienos patalpose.	TAIP
		16.2. Socialinės globos įstaigų vonių (dušų), tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos	16.2. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose vonių (dušų), tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		ministro nustatytus higienos normų reikalavimus. 16.3. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buities darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kita)	atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus higienos normų reikalavimus. 16.3. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buities darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kt.).	TAIP
VI sritis. Personalas				
17.	Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką	17.1. Personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	17.1. Pareigybių skaičius yra suderintas su Utenos rajono savivaldybės administracija ir patvirtintas steigėjo. Centre yra patvirtinti pareigybių aprašai.	TAIP
		17.2. ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	17.2. ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus.	TAIP
		17.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje vaikui visą parą bus teikiama kokybiška socialinė globa, numatant teisės aktų reglamentuotą	17.3. Centro bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose dienos metu dirba socialinis darbuotojas ir/arba socialinis pedagogas ir	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykį dieną ir naktį. Socialinės globos įstaigoje nakties metu kiekvienoje šeimynoje (grupėje) yra bent po vieną darbuotoją (derinant šių darbuotojų darbo laiką pagal slankųjį grafiką dienos ir nakties metu)	socialinio darbuotojo padėjėjas. Darbuotojai dirba pagal slenkantį darbo grafiką. Bendruomeninių vaikų globos namų padalinyje socialinio darbuotojo padėjėjas dirba 24 valandų per parą darbo grafiku, o socialinis darbuotojas/ pedagogas dirba dienos metu 8 – 11 val. pagal patvirtintą darbo grafiką.	
18.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas	18.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 metų) ir pedagogikos, psichologijos, slaugos bei socialinio darbo žinių. 18.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su vaikais (socialiniai	18.1. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktorės vadybinis stažas yra 15 metų. , Yra įgijusi 3-ąją kvalifikacinę kategoriją (prilyginamą aukščiausiai kvalifikacinei kategorijai) Direktorė 1992-1995 metais Utenos aukštesniojo medicinos mokykloje įgijo aukštesnįjį socialinio darbo išsilavinimą, 2000-2002 Vilniaus pedagoginiame universitete įgijo socialinio pedagogo bakalauro išsilavinimą, 2002-2004 Vilniaus pedagoginiame universitete įgijo edukologijos magistro (socialinių institucijų vadybos) išsilavinimą. Turi socialinio pedagogo metodininko kvalifikaciją. Direktorė nuolat kelia savo profesinę kompetenciją, dalyvauja mokymuose, seminaruose, konferencijose. 18.2. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre dirbantys socialiniai darbuotojai, socialiniai pedagogai turi įgiję socialinio darbo, socialinės pedagogikos išsilavinimą. Dirbantys socialinio darbuotojo padėjėjai yra išklausę 40 valandų įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.), yra išklausę mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose tiesiogiai su vaikais jau dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.) šiuos mokymus turi išklausyti iki 2020 m. liepos 1 d., o naujai priimti – per 6 mėnesius nuo darbo bendruomeniniuose vaikų globos namuose pradžios.	mokymus. Socialiniai darbuotojai, socialiniai pedagogai, socialinio darbuotojo padėjėjai, užimtumo specialistas yra išklausę mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu.	
		18.3. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Vaikas yra patenkintas ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	18.3. Yra patvirtintas darbuotojų etikos kodeksas ir etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas.	TAIP
		18.4. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei teisės aktų nustatyta tvarka kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje	18.4. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre yra patvirtinta savanoriškų darbų atlikimo sutartis, tačiau nėra parengtas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		dirba savanoriai). Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose , už tai atsakingas socialinio darbo organizatorius.	
		18.5. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais (pvz., darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos įstaigoje patvirtintose darbuotojų elgesio taisyklėse ar elgesio kodekse). Socialinės globos įstaigoje yra raštiški savanorių įsipareigojimai dėl tinkamo elgesio su vaikais ir duomenų apie vaikus konfidencialumo laikymosi.	18.5. Darbuotojams, savanoriams keliami reikalavimai yra apibrėžti Centro Vidaus darbo tvarkos taisyklėse, pareigybės aprašymuose. Kiekvienas įstaigos darbuotojas raštu yra supažindinamas su Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašu, 2 egzemplioriais pasirašomas Konfidencialumo laikymosi pasižadėjimas, kurio vienas iš egzempliorių yra atiduodamas darbuotojui, savanoriui, praktikantui.	TAIP
		18.6. Vaiko problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaigoje užtikrintas komandinis personalo darbas. Vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat	18.6. Įstaigoje veikla vykdoma komandinio darbo principu.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso tenkinimu.		
		18.7. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai, taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių, krizių bei panašiais atvejais ir po jų.	18.7. Darbuotojai turi visas reikiamas žinias ir įgūdžius su neprognozuojamo elgesio vaikais. Darbuotojams yra sudarytos visos sąlygos kelti savo kompetenciją, įgyti trūkstamų psichologinių žinių, susijusių su vaikų elgesiu.	TAIP
		18.8. Personalo ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	18.8. Centro darbuotojų bendravimas su vaikais ir tėvais (globėjais, rūpintojais) grindžiamas abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Centro darbuotojai ugdo vaikų pagarbų bendravimą tarpusavyje ir su suaugusiais asmenimis.	TAIP
		18.9. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie vaiką, jo tėvus, globėją (rūpintoją) ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	18.9. Centro darbuotojai yra pasirašytinai supažindinti su Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašu. Visi darbuotojai yra pasirašę Konfidencialumo laikymosi pasižadėjimus.	TAIP
		18.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	18.10. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro skyriuose ir padaliniuose yra sudarytos ir užtikrintos saugios ir sveikos darbo sąlygos personalui priemonės.	TAIP
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
19.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus	19.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	19.1. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras 1999-11-12 yra įregistruotas Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	TAIP
		19.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namus);	19.1.1. Utenos visuomenės sveikatos centro 2015 m. gegužės 7 d. išduotą leidimą – higienos pasą;	TAIP
		19.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);	19.1.2. Utenos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. TS- 199 "Dėl Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro nuostatų patvirtinimo" patvirtintus Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro nuostatus;	TAIP
		19.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;	19.1.3. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2022 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. 1-19 patvirtintą Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos planą 2022 m.;	TAIP
			19.1.4. Utenos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. TS-200	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		19.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugos kainą (-as);	patvirtintą Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro teikiamų socialinių paslaugų sąrašą ir kainas;	
		19.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	19.1.5. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2022 m. rugsėjo 14 d. įsakymu Nr. 7-213 patvirtintą Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojų pareigybių sąrašą;	TAIP
		19.1.6. metinę ataskaitą;	19.1.6. 2022 metų veiklos ataskaita parengiama ir pristatoma 2023 m. kovo mėn.;	TAIP
		19.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	19.1.7. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2017 m. lapkričio 21 d. įsakymu Nr. 1-195 patvirtintas Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro vidaus darbo tvarkos taisykles;	TAIP
		19.1.8. vidaus tvarkos taisykles, parengtas vaikams suprantama kalba ir forma, socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams (pvz., gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.);	19.1.8. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2020 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. 1-176 patvirtintos Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro vaikų elgesio ir tvarkos taisyklės;	TAIP
		19.1.9. personalo pareigybių aprašus;	19.1.9. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2020 m. kovo 2 d., birželio 15 d., spalio 7 d., 2022 m. rugsėjo 14 d., 2022 m. gruodžio 6 d. įsakymais patvirtintus naujus darbuotojų pareigybės aprašymus;	TAIP
		19.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	19.1.10. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2021 m. spalio 21 d. patvirtintą	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		19.1.11. vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 19.1.12. maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą; 19.1.13. vaikų bylas (vaiko byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas yra atsakingas už atskirų dalių tvarkymą); 19.1.14. ISGP (gali būti bendroje byloje arba atskira bylos dalis) ir kitus su vaiko socialinės	įsakymu Nr. 1-121 "Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos aprašą" ir direktoriaus 2022 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. 1-30 patvirtintą „Dėl Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro medicinos kabineto dokumentacijos ir Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plano 2022-04-01 iki 2023-04-30 patvirtinimo“. 19.1.11. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2020 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. 1-175 patvirtintą Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro vaiko asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 19.1.12. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2019 m. spalio 16 d. įsakymu Nr. 1-107 patvirtintą Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro maitinimo organizavimo, teikimo ir atsiskaitymo tvarką, kurioje yra apspręsta ir maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant skyrimo tvarka; 19.1.13. Vaikų byla yra neišskirstoma;	TAIP TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	19.1.14. ISGP ir kiti su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susiję dokumentais, dokumentų kopijos yra saugomos vaiko byloje;	TAIP
		19.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	19.1.15. Gyventojų pasiūlymai prašymai, pareiškimai, pageidavimai, pastabos skundai ir jų nagrinėjimas registruojami registracijos žurnale ir pildomas registras. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2021 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. 1-123 patvirtintas "Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro skundų, prašymų, pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka".	TAIP
		19.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;	19.1.16. Pildomi neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui, vaikui registracijos žurnalai, kurie yra Bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose;	TAIP
		19.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	19.1.17. Atliekamas kasmetinis socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas ir pateikiamos įsivertinimo išvados;	TAIP
		19.1.18. socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;	19.1.18. Socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		19.1.19. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus); 19.1.20. kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą; 19.1.21. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 19.1.22. slaugos, reabilitacijos paslaugų (kineziterapijos, masažo ir pan.) licencijas, jei vaikams ir kūdikiams yra teikiamos šios paslaugos; 19.1.23. kitus reikalingus dokumentus. 19.2. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. 19.3. Vaiko byloje esanti informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra	funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus; 19.1.19. Rekomendacija turėti tarybą nebetaikoma, todėl tarybos nuostatų nėra; Yra darbo taryba ir patvirtintas reglamentas. 19.1.20. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2022 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. 1-165 patvirtintas Kišenpinigių ir išmokų vaikams mokėjimo tvarkos aprašas. 19.1.21. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2021 m. balandžio 16 d. išduotą licenciją socialinei globai teikti. 19.1.22. Netaikoma 19.2. Tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo laikymosi pasižadėjimus, kurių vienas egzempliorius atiduodamas darbuotojui, o kitas yra saugojamas darbuotojo asmens byloje.	TAIP TAIP TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių. 19.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla ir kiti su vaiku susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta. 19.5. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	19.3. Vaiko asmens byla yra laikoma saugiai, rakinamoje spintoje. Vaiko asmens byla yra koduota. 19.4. Vaikų bylos ir kiti su Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš Centro išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla ir kiti su vaiku susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami pagal perdavimo – priėmimo aktą tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta. 19.5. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus	TAIP TAIP TAIP
20.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio	20.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Vaikui, jo tėvams, globėjui (rūpintojui) užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių,	20.1. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojams yra sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Vaikui, jo tėvams, globėjui (rūpintojui) užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
	profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	reikalingų darbe. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.	savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre yra sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai. Visi Centro darbuotojai privalo kiekvienais metais kelti savo profesinę kvalifikaciją ne mažiau kaip 16 ak. val. Centro direktoriaus 2021 m. spalio 21 d. įsakymu Nr. 1-121 patvirtintas "Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos aprašas".	
		20.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	20.2. Centro darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją dalyvaudami mokymuose, seminaruose, konferencijose. Visi centro individualios priežiūros darbuotojai dalyvauja įžanginiuose mokymuose.	TAIP
		20.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti vaikams, turintiems specialiųjų poreikių.	20.3. Personalui ne rečiau kaip kartą per metus, esant poreikiui ir dažniau suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre darbuotojams yra sudarytos sveikos ir saugios darbo sąlygos, personalas yra aprūpintas būtiniausiomis	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		20.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiantiems darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.	priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti vaikams, turintiems specialiųjų poreikių. 20.4.Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre yra sudaryta visos galimybės darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan. Darbuotojai dalyvauja organizuojamuose mokymuose, seminaruose. Esant poreikiui Centras perka seminarų ar mokymų šiomis temomis paslaugas ir visi darbuotojai juose dalyvauja.	TAIP
		20.5. Skatinamos socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.	20.5. Centre vyrauja komandinio darbo principas, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.	TAIP
		20.6. Vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	20.6. Centre yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	TAIP
		20.7. Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) socialinės globos įstaigoje užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	20.7. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre socialinės globos atitikties socialinės globos normoms bus vykdomas kiekvienais metais vadovaujantis Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus 2020 m. sausio 14 d. įsakymu Nr. 1-6 patvirtintą Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašą.	TAIP
		20.8. Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), kitų suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	20.8. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo ataskaita viešai skelbiama yra Centro internetinėje svetainėje www.gerovescentras.utena.lm.lt Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos viešai skelbiama taip pat Centro internetinėje svetainėje www.gerovescentras.utena.lm.lt	TAIP
		20.9. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	20.9. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centre nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi Centro	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		20.10. Socialinės globos įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai.	veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus). 20.10. Centre personalui teikiama reguliari ir kokybiška įstaigoje dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Įstaigoje vyksta reguliarios su asmeniu dirbančių darbuotojų kolegų paramos grupės, sunkių atvejų nagrinėjimo grupės.	TAIP

21.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	21.1. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spręsdami.	21.1. Vyksta individualūs ir grupiniai susitikimais su vaikais ir darbuotojais. Administracija aktyviai dalyvauja vaikų problemų sprendime. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams ir Centro bendruomeninių vaikų globos namų padalinių personalui sudarytos sąlygos kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spręsdami.	TAIP
		21.2. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos namuose įstaigoje yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	21.2. Centre yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai. Administracija yra pasiekiama bet kuriuo paros metu, viešai paskelbtas įstaigos direktoriaus mobilaus telefono Nr.	TAIP
		21.3. Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Socialinės globos namų tarybą sudaro nuomonę sugebantys išreikšti vaikai, personalo atstovai, jos veikloje gali dalyvauti vaikų tėvai (globėjai, rūpintojai) ar	21.3. Centre sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, tačiau 2022 metais vaikų tarybos veikla nebėra tokia aktyvi, nes vaikams paslaugos teikiamos Bendruomeniniuose vaikų globos namų padaliniuose ir pasiūlymus, nuomones išreiškia tiesiogiai kiekvienas Bendruomeninių vaikų globos namų padalinio	TAIP

		artimieji giminaičiai, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ir pan. Taryba turi savo veiklos nuostatus, pasitarimų protokolus. Socialinės globos namų tarybos nariai teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą, ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose. Nuomonę išreikšti sugebantys vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet jiems pagal sugebėjimus deleguojamos konkrečios funkcijos, susijusios su vaikų socialinės globos namų bei vaikų su negalia socialinės globos namų veikla.	atstovas administracijai direkcinių pasitarimų ar kitų susitikimų metu.	
		21.4. Bendruomeninių vaikų globos namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamos kolegialiai, dalyvaujant vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams), taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.	21.4. Bendruomeninių vaikų globos namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamos kolegialiai, dalyvaujant vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams), taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą. Vykdomi susitikimai su globėjais/rūpintojais ir vaikų artimaisiais, organizuojami vaiko gerovės posėdžiai laikantis konfidencialumo yra pasirašomi konfidencialumo pasižadėjimai.	TAIP
		21.5. Vaikui pagal jo amžių ir brandą bei tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra	21.5. Vaikui pagal jo amžių ir brandą bei tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius pateikiant ir viešinant žiniasklaidoje, dalyvaujant ir patiems organizuojant mokymus, supervizijas, kvalifikacijos kėlimo renginius, vykdomi švietėjiško pobūdžio susitikimai su tėvais, globėjais/rūpintojais. Vykstama į stažuotes ir taikomi nauji metodai, priemonės tobulinant valdymą, administravimą. Įstaigos vadovai kelia kvalifikaciją ne mažiau 40 ak.val.	
22.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais	22.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita. 22.2. Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), VTAS atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos	22.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita. Yra paskirti asmenys apie informacijos pateikimą ir atnaujinimą. 22.2. Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), VTAS atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems. Yra	TAIP TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	sudaromos įsivertinimui atlikti grupės, kurios rengia klausimynus, atlieka darbuotojų ir globotinių/rūpintinių apklausą. Pateikia išvadas ir jomis vadovaujantis rengiami metiniai veiklos planai.	
		22.3. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas vaikui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti socialinę globą vaikui, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo vaikui užtikrinimo planą).	22.3.Praktikoje nepasitaikė.	
		22.4. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes.	22.4. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes. Įstaigos darbuotojai 100 proc. supažindinami visuotinių susirinkimų metu, individualių susitikimų metu, aptariant metines užduotis ir naudojant elektronines informavimo priemones „Kontora“.	TAIP

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
		22.5. Socialinės globos įstaigų administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa.	22.5. Centro administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa.	TAIP
		22.6. Socialinės globos įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	22.6. Centras užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka. Ataskaitos suderinamos ir viešinamos įstaigos interneto svetainėje.	TAIP
		22.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	22.7. Yra paskirti specialistai, kurie teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie įstaigos veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	TAIP