

**Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro direktorės Dianos Deveikienės
2018 metų įstaigos veiklos programos (plano) ataskaita**

1.2. Įstaigos pristatymas:

1.2.1. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras, Vaižganto g. 50-1, LT-28185 Utena, tel. (8 389) 61 623, 61 791, 61 792, 861861636; el.p. ucentras@ugdymas.utena.lm.lt.

1.2.2. direktorė Diana Deveikienė, vadybinis stažas – 11 metai 11 mėnesių, 2-oji vadybos kvalifikacinė kategorija.

1.2.3. darbuotojų skaičius:

Administracijos darbuotojai	Darbuotojai, teikiantys paslaugas	Ūkio darbuotojai
5	26	2

Globotinių / klientų skaičius:

	2016-11-30	2017-11-20	2018-11-30
Globotinių skaičius	23 (paslaugos suteiktos 42 vaikams)	26 (paslaugos suteiktos 16 vaikų)	2018-11-27 31 (paslaugos suteiktos 6 vaikams)
Paramos šeimai skyriaus klientų skaičius	23 (paslaugos suteiktos 31 vaikui) 9 šeimoms po 3 krizių įveikimo parų paslaugos terminas pratęstas. Teikiamų nestacionarių paslaugų sutarčių sudaryta su 13 šeimų.	14 (paslaugos suteiktos 20 vaikų) 14 šeimų po 3 krizių įveikimo parų paslaugos terminas pratęstas. 4 šeimoms pasibaigus gyvenimo terminui Centre gyvenimo terminas pratęstas ir toliau. Paslaugos teiktos 1 pilnai šeimai. Teikiamų nestacionarių paslaugų sutarčių sudaryta su 16 šeimų. Vidutinis apgyvendinimo terminas - 6 mėnesiai	15 šeimų (26 vaikams). Iš jų 6 šeimos tęsė apsigyvenimą nuo 2017 m. Vidutinė apsigyvenimo trukmė- 5 mėn. Teikiamų nestacionarių paslaugų sutarčių sudaryta su 13 šeimų.

1.2.4. Naudojamos patalpos Vaižganto g. 50-1, LT-28185, Utena.

Bendras plotas – 1530, 55 kv. m. (Naudingas plotas – 1304,72 kv. m. + Rūsysis- 205,38 kv. m.).

Naudingas plotas **1304,72 kv. m.** ir iš jo gyvenamasis plotas-**821,88 kv.m.**

Šeimų skyrius- 239,2 kv.m. (gyvenamųjų kambarių plotas-99,37 kv.m. bendro naudojimo patalpų- 139,83 kv.m.);

Krizių įveikimo vaikams veiklos grupės skyrius - 1065,52 kv.m. (gyvenamųjų kambarių plotas- 316,83 kv.m. bendro naudojimo patalpų- 748,69 kv.m.).

Pačkėnų savarankiško gyvenimo namai- 468,91 kv.m.(gyvenamųjų kambarių plotas- 237,69kv.m. bendro naudojimo patalpų-369,65 kv.m. ūkio pastato-56,00 kv.m.).

1.2.5. Biudžetas:

Finansavimo šaltiniai (tūkst. EUR)	2017 m.	2018 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos	347,7	418,10

Valstybės biudžeto lėšos	10,3	11,1
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	7,8	
Biudžetinių įstaigų pajamos	0,5	0,7
Kitos lėšos (labdara, parama, 2 proc. GPM)	1,2	1,4
Projektai, finansuojami iš savivaldybės biudžeto	1,9	2,1
Projektai, finansuojami iš valstybės biudžeto	7,1	8,1
Vaiko pinigai	39,1	52,0
Savivaldybės biudžeto lėšos Paramos šeimai skyriui	42,2	46,0
Projektai, finansuojami iš ES lėšų	54,2	82,6
Savivaldybės biudžeto lėšos Pačkėnų savarankiško gyvenimo namai		4,5
Savivaldybės biudžeto lėšos Globos centras		21,4
Viso	512	648,0

1.3. Įstaigos veiklos rezultatai (įvykdymas pagal veiklos programoje (plane) išsikeltus tikslus, uždavinius):

1.3.1. Vykdydant ugdymo ir socialinių paslaugų gerinimą Centre yra teikiamos socialinės paslaugos 31 globotiniui/rūpintiniui: Bendruomeniniuose vaikų globos namuose adresu Palangos g. 69A, Utena paslaugos teikiamos 8 vaikams, Bendruomeniniuose vaikų globos namuose adresu Užpalių g. 49, Utena – 8, Krizių įveikimo vaikams veiklos grupėje adresu Vaižganto g. 50-1, Utena – 10, Socialinių globėjų šeimose – 5 vaikai. 22 vaikams yra nustatytas nuolatinis tėvų valdžios apribojimas, 1 vaikui - terminuotas tėvų valdžios apribojimas, 2 vaikams - laikinas tėvų valdžios apribojimas, 6 vaikams nustatyta laikinoji globa, 4 jaunuoliams toliau teikiamos paslaugos tapus pilnamečiais. Nuo 2018-01-01 iki 2018-11-27 globos/rūpybos paslaugos buvo suteiktos 6 klientams. Vidutinis neįgalumo lygis nustatytas 7 vaikams. Specialieji ugdymosi poreikiai nustatyti 16 vaikų (labai didelis -2, didelis – 5, vidutinis – 7, nedidelis – 2 vaikams).

2018 metais 24 globotiniai sėkmingai užbaigė 2017/2018 mokslo metus, buvo perkelti į aukštesnes klases arba pasirinko kitas ugdymo įstaigas ir toliau tęsia mokslus. Vienas jaunuolis pagal studentų mainų programą stažavosi Lenkijoje. Žymiai pagerėjo vaikų higieniniai ir savitvarkos įgūdžiai, pakilo ekonominis raštingumas, išlaidų planavimo, racionalaus pinigų panaudojimo, maisto ruošimo įgūdžiai. Stiprėjo vaikų savarankiškumas, savęs vertinimas, laiko planavimas, stiprėjo atsakomybės jausmas.

Centro globotinių sveikata yra prižiūrima Utenos PSPC. Vaikų ir paauglių psichiatras konsultavo 15 globotinių, kurie pas gydytoją lankosi 1 kartą per mėnesį, esant poreikiui ir daugiau. Dermatologas konsultavo 6 vaikus, LOR gydytojas – 4, okulistas – 10, vaikų kardiologas - 8, iš kurių 1 konsultavimas tęsiamas Vilniaus Santaros klinikose. Pas vaikų neurologą lankėsi 2 globotiniai, pas ortopedą – 3, pas chirurgą – 7. Vilniaus Santaros klinikose vaikų endokrinologo konsultuojamas 1 vaikas 1 kartą per 2-3 mėnesius. Taip pat 4 globotiniai gavo Utenos bendruomeninių šeimoms namų specialistų kompleksinę pagalbą.

Stomatologo konsultacijas ar gydymą gavo visi Centro globotiniai, iš kurių 4 buvo konsultuoti Panevėžio stomatologijos poliklinikoje ir buvo skirtas ortodontinis gydymas. 1 globotiniui Baltijos implantologijos centre buvo atliktas dantų protezavimas.

Buvo organizuojami susitikimai su globotinių tėvais ir artimaisiais. Susitikimų metu buvo siekiama palaikyti stabilų ryšį globotinių ir artimųjų, stiprinti tą ryšį, vaikas artinamas prie šeimos, aptariama vaikų emocinė, psichologinė savijauta, pasiekimai, sėkmės ir nesėkmės, numatomi tikslai ateičiai. Dauguma susitikimų su tėvais, artimaisiais buvo inicijuojami Centro darbuotojų siekiant sustiprinti ryšius, įtraukti suaugusius į vaikų gyvenimą. 2018 metais pasirašytos 3 svečiavimosi sutartys. Centre aktyviai veikia Vaikų taryba, kartą į mėnesį vyksta Vaikų tarybos susirinkimai.

2018 metais Centre įvyko 52 individualios socialinės globos plano (ISGP) peržiūros, 6 Centro vaiko gerovės posėdžiai ir 24 pasitarimai. Vienam vaikui 2018 m. taikytos minimalios priežiūros priemonės.

Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro socialiniai darbuotojai, atestuoti pagal globėjų ir įtėvių mokymo, konsultavimo (GIMK) programą vykdo globėjų (rūpintojų) ir įtėvių Pagrindinius, artimųjų giminaičių, specializuotus ir tęstinius mokymus, konsultavimą. Veikloms vykdyti gautas 809 Eur. finansavimas iš valstybės biudžeto lėšų (SADM projektas) ir 19,0 tūkst. Eur. Savivaldybės biudžeto lėšos.

2018 metais Pagrindinių GIMK mokymų praversta 2 grupės, dalyvavo 13 asmenų (11 šeimų) Parengtos 6 išvados. GIMK tęstinių mokymų praversta 4 grupės, I grupė: 12 asmenų Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojai. II grupė: 5 asmenys (4 šeimos). III grupė: 6 asmenys (6 šeimos). IV grupė: 8 asmenys (8 šeimos). Viso mokymuose dalyvavo 17 asmenų.

Nuo 2018-03-05 iki 2018-05-17 organizuoti mokymai pagal programą „Įveikime kartu“ (10 susitikimų po 3 ak. val.). Dalyvavo 8 globotiniai.

2018 metais suteikta 847 individualios konsultacijos globėjams ir globotiniams, artimiesiems giminaičiams, asmenims norintiems globoti. Telefonu suteikta 918 konsultacijų.

Įvyko 146 konsultacijos globėjų ir globotinių namuose. Suteikta 545 konsultacijos socialiniams globėjams. Viso: 2456.

Globos centre dirbantis psichologas 2018 m. suteikė 275 konsultacijas globojamiems vaikams, 88-globėjams, socialiniams globėjams – 20, įvaikintiems vaikams – 37, įtėviams – 11, biologiniams tėvams – 7.

2018 m. Šeimų skyriuje apgyvendinimo paslauga buvo suteikta 15 šeimų (26 vaikams). Iš jų 6 šeimoms Šeimų skyriuje apgyvendinimo paslauga buvo tęsiama nuo 2017 m. Vidutinė apgyvendinimo trukmė - 5 mėn. Pagrindinės apgyvendinimo priežastys- socialinių įgūdžių stoka (dažniausiai dėl intelekto sutrikimo), smurtas artimoje aplinkoje, piktnaudžiavimas alkoholiu. 10 šeimų, (tame tarpe 18 vaikų) įveikusios krizines situacijas, grįžo gyventi savarankiškai.

2018 m. 15 šeimų suteikta apie 1200 individualių soc. darbuotojo konsultacijų.

Pačkėnų savarankiško gyvenimo namų padalinys į Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro pavaldumą perėjo nuo 2018-04-26 Utenos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. TS-135. Savivaldybės turto, perduodamo valdyti, naudoti ir disponuoti juo pasitikėjimo teise, perdavimo – priėmimo aktas pasirašytas 2018-05-31.

Pačkėnų savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinta 5 šeimos ar asmenys (tame tarpe 5 vaikai). Jiems teikiama apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga. Yra numatyta, Centro globotiniai, kurie yra sulaukę pilnametystės, galės būti apgyvendinami Pačkėnų savarankiško gyvenimo namuose.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. Centre pradėjo veikti Globos centro skyrius, kuriame įsteigti 2 etatai ir juos užima 2 globos koordinatoriai, kurie savo veiklą vykdo vadovaudamiesi Globos centro veiklos aprašu, atitinkančiu Lietuvos Respublikos vyriausybės ir Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nutarimus. Globos centro specialistai laiku ir tinkami ieško asmenų, galinčių globoti vaikus, organizuoja pagalbą globėjų šeimoms, vaikams. Nuo 2018-07-01 Globos koordinatoriai suteikė 849 konsultacijas (konsultacijos globėjams, artimiesiems, giminaičiams, vaikams įstaigoje, namuose, telefonu). Daugiausiai konsultacijų suteikta globėjams telefonu. Globėjų namuose įvyko 48 konsultacijos globėjams, 147 globojamiems vaikams. Vyko pasitarimai, diskusijos, informacijos pasidalinimas su socialiniais partneriais – 369 kartus. Globos koordinatoriai dalyvavo 32 posėdžiuose siekiant globojamų vaikų gerovės užtikrinant kokybišką vaikų globą. Organizuoti 28 susitikimai globojamų vaikų su biologiniais tėvais, sudaryta 20 individualių pagalbos planų vaikui.

Tęsiant 2017-08-01 pradėtą įgyvendinti projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Utenos rajone“. Projekto metu įsteigtuose bendruomeniniuose šeimos namuose paslaugos teikiamos vieno langelio principu. Teikiama psichosocialinė pagalba, vedami „Pozityvios tėvystės“ mokymai, taip pat planuojama pradėti teikti mediacijos paslaugą. Nuo 2018 metų pradžios projekte dalyvauja 150

asmenų. Psychosocialinę pagalbą gauna 120 Utenos rajono gyventojų, „Pozityvios tėvystės“ mokymus lanko - 30, vaikų priežiūros paslauga pasinaudojo 15 Utenos rajono šeimų.

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos vykdomo projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ vienas iš paslaugų tiekėjų yra Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras teikia šeimos modelio bendruomeninių globos namų paslaugą vaikams, netekusiems tėvų globos, ir jų šeimoms Utenos regione paslaugas. Gauto 32,3 tūkst. Eur. finansavimo metu yra finansuojama dviejų Utenos mieste išnuomotų Bendruomeninių vaikų globos namų išlaikymas. Namuose yra apgyvendinta po 8 vaikus, kuriems yra nustatyta laikinoji, nuolatinė institucinė globa.

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos vykdomo projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ taip pat vienas iš paslaugų tiekėjų yra Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras, kuris iš gauto 7,0 tūkst. Eur. finansavimo, teikia socialinės priežiūros paslaugą, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaikus iki 3 m. amžiaus Utenos rajone. Pagal numatytas paslaugas Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro Šeimų skyriuje apgyvendintos mamos, kurios augina vaikus iki 3 metų amžiaus ar šiuo metu laukiasi vaikų. Paslaugų teikimo trukmė yra 12 mėnesių. Motinoms teikiama nemokamos: laikino apgyvendinimo paslauga, organizuojama atvejo vadyba, socialinio darbuotojo, psichologo konsultacijos. Organizuojama pasirengimo savarankiškam gyvenimui mokymai, vykdoma tėvystės įgūdžių ugdymas, besilaukiančioms moterims padedama pasiruošti gimdymui, ugdoma naujagimių priežiūros vaikų ugdymo, turiningo šeimos laisvalaikio įgūdžiai, ugdoma asmens higienos, asmeninio biudžeto tvarkymo įgūdžiai, organizuojama priklausomybių prevencija ir gydymas. Šiomis paslaugomis siekiama, kad laiku suteikiant šeimoms intensyvią kompleksinę pagalbą sumažėtų galimybė vaikams pakliūti į institucinę globą.

Sėkmingai tęsia veiklas 2016 metų balandžio mėnesį Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro patalpose direktorės iniciatyva bendradarbiaujant su Visuomenine organizacija „Gelbėkit vaikus“ įkurtas vaikų dienos centras „Draugystė“. Centre dirba du socialiniai darbuotojai. Dienos centrą finansuoja socialinės apsaugos ir darbo ministerija. 2018 metais vaikų dienos centro projektui „Kompleksinių paslaugų teikimas socialinės rizikos ir nepasiturinčių šeimų vaikams ir jų šeimos nariams“ buvo skirtas 14 500 eurų finansavimas. Dienos centrą lanko 30 vaikų nuo 7 iki 16 metų amžiaus. Centre vaikai užimami, skiriamas laikas pamokų ruošai. Organizuojamos ekskursijos ir išvykos, stiprinami bendravimo, socialiniai įgūdžiai. Organizuojamas maitinimas. Dienos centras „Draugystė“ bendradarbiauja su Utenos kolegijos, A. Šapokos gimnazijos, Dauniškio gimnazijos, Utenos regioninio profesinio mokymų centro, Utenos rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro, Utenos vaikų ir jaunimo užimtumo centro bendruomenėmis. Bendradarbiaujant su partneriais organizuojami bendri renginiai, skatinama savanorystė. 2018 metais Dienos centras sulaukė paramos už 2100 eurų (Maisto banko parama maisto produktais - 500 eurų; PC „Rimi“ dienos centrui padovanojo 15 ilgųjų riedlenčių, kurių bendra vertė - 1000 eurų; Aleksandro Gridino labdaros fondas ir UAB "CHARLOT LT" vykdydami akciją "Pagalbos krepšelis mokiniui 2018" dešimčiai dienos centrą lankančių vaikų įteikė po kanc. priemonių krepšelį, kurių bendra vertė 150 eurų; Izraelio ambasada Lietuvoje dienos centrui padovanojo 10 pakvietimų į „Vichy“ vandens parką, kurių bendra vertė 170 eurų; „Impuls“ sveikatingumo klubas dienos centrui padovanojo profesionalų stalo futbolo stalą, kurio vertė 130 eurų; taip pat dienos centrą lankantys vaikai dalyvavo VŠĮ „Saugi pradžia“ iniciatyvoje, kurios metu gavo 150 eurų paramą.

1.3.2.Saugios aplinkos kūrimas: Atsižvelgiant į tai, kad išaugo didesnis poreikis suteikti apgyvendinimo paslaugas į krizinę situaciją patekusioms šeimoms, Šeimų skyriuje yra sudaryta galimybės vienu metu apgyvendinti iki 10 šeimų ir 24 jų vaikus.

Pačkėnų savarankiško gyvenimo namų pastatas buvo labai apleistas: 8 gyvenamuosiuose kambariuose nebuvo sąlygų gyventi žmonėms (sienos pajuodę, pečių kaminai nevalyti, baldai aplūžę, visur nešvara, nėra daugelio baldų, kad būtų įmanoma įsikurti nors laikinai). Iš Utenos rajono

savivaldybės Centrai skirtų lėšų (256 Eur.) ir „Kompleksinė pagalba besilaukiančioms moterims ir vienišų motinų šeimoms su vaikais iki 3 m. amžiaus Utenos regione“ projekto (medžiagoms skirta 1250 Eur.) buvo įsigyta statybinių prekių (dažai, glaistai, įrankiai ir pan.). Dalis priemonių atiduotos asmenims pageidaujantiems gyventi Pačkėnų savarankiško gyvenimo namuose ir jie su centro darbuotojų pagalba patys susiremontavo gyvenamuosius būstus. Kitų kambarių remontui buvo samdytas asmuo 1 mėnesiui, kuriam už darbą pagal verslo liudijimą buvo sumokėta 800 Eur. suma iš projekto „Kompleksinė pagalba besilaukiančioms moterims ir vienišų motinų šeimoms su vaikais iki 3 m. amžiaus Utenos regione“ lėšų.

Ruošiant patalpas šildymo sezono, buvo iškviešti kaminkrėčiai kaminų valymui, už paslaugą sumokėta 240 Eur.

Patalpas valė Centro Šeimų skyriaus klientės ir darbuotojai, bei asmenys, kurie atlikinėja visuomenei naudingą veiklą.

Kambarių įrengimui buvo kreiptasi į Facebook grupę „Mamyčių turgelis“, kurioje prašėme žmonių atiduoti baldų, namų apyvokos reikmenų. Sulaukėme daug paramos (lovos, kriauklės, indų, stalų, užuolaidų, kilimai ir pan.). Taip pat prisidėjo ir darbuotojų asmeniniai ryšiai ir pagalbos prašymas, kad būtų tinkamai įrengti būstai.

Šiuo metu visi 8 butai yra suremontuoti, išdažyti, aprūpinti būtiniaisiais baldais ir namų apyvokos daiktais, namo fasadinė dalis atstatyta. Dalinai pagal poreikį pakeista santechnikos ir elektros instaliacijos dalis (priemonės įsigytos iš Centro ir projekto lėšų, darbus atliko patys gyventojai ir Centro statinių priežiūros darbininkas). Kaminai yra išvalyti, butuose šilta. Malkomis apsirūpina patys gyventojai.

Centro Bendruomeninių vaikų globos namų padalinių patalpos yra saugios ir atitinka visus reikalavimus. 2018 metais buvo gautos Socialinių paslaugų priežiūros departamento licencijos dviejuose Utenos mieste nuomojamuose namuose teikti Bendruomeninių vaikų globos namų paslaugas.

1.3.3. Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro klientų socialinių, higienos, kasdieninių, savarankiškumo įgūdžių ugdymas: 4 jaunuoliai, sulaukę pilnametystės, toliau tęsia gyvenimą Centre, nes mokosi dieniniame ugdymo įstaigų skyriuje ir išreiškė norą toliau gauti paslaugas Centre. Iš jų 2 sėkmingai derina mokslus su darbu. Vaikai kartu su darbuotojais eina į parduotuves ir perka maisto produktus, patys sugalvoja kokį maistą norėtų gamintis ir valgyti. Centre ir Bendruomeniniuose vaikų globos namuose su vaikais dirbama buvo pagal šias programas: „Rengimo šeimai ir lytiškumo ugdymo programa“, užsiėmimai su globotiniais vyksta 2-3 kartus per mėnesį ir pagal poreikį dažniau. Vykstant šią programą bendradarbiaujama su Centro psichologe, bendruomenės slaugytoja. Dalyvauja berniukai ir mergaitės atskiromis grupelėmis. Berniukams buvo susitikimas su urologu V.Uovu. Bendradarbiaujant su Centro bendruomenės slaugytoja dirbama ir pagal „Sveikos gyvensenos programą“. Kiekvieną kartą perkant maisto produktus, aptariant dienos meniu kalbama apie sveikus maisto produktus, jų maistinę vertę bei sveiką mitybą. Nuolat ir intensyviai vykdomė globotinių „Savarankiško gyvenimo ugdymo programą“ (mokymosi ir darbo įgūdžiai, savęs priežiūros įgūdžiai, kasdieninio gyvenimo įgūdžiai, socialinio bendravimo įgūdžiai, maisto ir pinigų valdymo įgūdžiai), dalyvavo visi vaikai, vyko kiekvieną dieną kasdieninėje veikloje. Centre 9 asmenys dalyvavo spalio – lapkričio mėnesiais vykusiuose Pozityvios tėvystės mokymuose. Dalyviai išklusė šias temas: „Kas padeda ir kas trukdo bendrauti“, „Pozityvus ugdymas. Kas tai?“, „Smurto šeimoje priežastys ir požymiai“, „Smurto ratas“, „Bausti vaiką ar ne?“, „Tinkamo vaikų elgesio skatinimo būdai“, „Jausmų supratimas ir valdymas“, „Psichosocialinės raidos stadijos“, „Pagrindiniai veiksniai, formuojantys vaiko elgesį“, „Refleksija“.

2018 m. 15 šeimų suteikta apie 1200 individualių soc. darbuotojo konsultacijų bei 10 grupinių užsiėmimų „Mamų mokyklėlėje“.

Soc. darbuotoja organizavo maisto gaminimo užsiėmimus (8 kartai), mokė klientes savarankiškai tenkinti savo ir vaikų poreikius, atstovauti save įstaigose (iš anksto suplanavus, surepetavus klientės pačios savarankiškai ėjo į įstaigas tarėsi dėl joms rūpimų klausimų, joms grįžus vykdavo aptarimas, analizė).

Centro psichologė suteikė šeimų skyriaus klientėms ir jų vaikams 104 konsultacijas. Vyko 15 užsiėmimų skirtų motinų jautrumo kūdikiams ugdymui (3 klientės po 5 kartus). Centro psichologė 8 kartus konsultavo klienčių šeimoms narius, gyvenimo partnerius.

1.3.4. Stiprinant Centro kultūrinio gyvenimo veiklas 2018 metais pagerėjo Centro kultūra, pakilo statusas tiek Utenos, tiek Lietuvos mastu.

2018 m. sausio mėn. Centras akredituotas jaunimo savanorius priimti ketinančia organizacija.

2018 m. birželio 14-16 dienomis 3 Centro globotiniai ir 6 dienos centro „Draugystė“ vaikai dalyvavo Lietuvos futbolo federacijos renginyje, skirtame Lietuvos vaikų globos namų auklėtiniams „Pažink pasaulį futbolo aikštėje 2018“, 2018 metų pavasarį dalyvavo pavasarinėje švarinimosi akcijoje „Darom“, dalyvavo renginyje „8“ bei VO „Gelbėkit vaikus“ organizuotame 4-tajame solidarumo bėgime „Kartu mes padedame Lietuvos ir Zambijos vaikams“. Aktyviai globotiniai dalyvavo menų ir sporto festivalyje „Nuoširdumo keliu“ (Obeliai). Centro klientai aktyviai dalyvauja įvairiuose rajono renginiuose, konkursuose ir pelno prizus, vyksta į edukacines išvykas Vasaros laikotarpiu organizuotos 5 stovyklos, 1 stovykla rudenį. Rugsjūčio mėnesį globotiniai ir 4 Šeimų skyriaus mamos su vaikais vyko ilsėtis į Latvijos respubliką Jūrmalą prie Baltijos jūros.

1.3.5. Gerosios praktinės darbo patirties sklaidimas, kaupimas ir sisteminimas: Švietėjiški renginiai populiarinantys globą įvaikinimą, siekiant keisti visuomenės nuostatas vyko: Utenos rajono globėjas ir įtėviams organizuoti renginiai:

1. 2018-02-08 iki 2018-03-05 N. Kulikauskienės šeimynos globotinių darbų paroda -Lietuvos šimtmečiui paminėti Utenos A. ir M. Miškinių bibliotekoje. Parodą aplankė apie 200 dalyvių.
2. 2018-03-07 Renginys- „Kaziuko mugė“. Dalyvavo apie 180 dalyvių, Utenos miesto ir rajono gyventojai, savivaldybės darbuotojai.
3. 2018-03-19 Išvyka-paramos koncertas Vilniuje LNK studijoje „Už vaikystę“. Vyko 12 dalyvių.
4. 2018-04-16 Globos ir įvaikinimo viešinimas. Dalyvavo (25 asmenys) Utenos Vyturių progimnazijos bendruomenės atstovai ir miesto bei rajono pavieniai asmenys.
5. 2018-05-23 Utenos rajono globėjų klubo susitikimas. Dalyvavo 5 asmenys.
6. 2018-05-31 Renginys vaikų gynimo dienai paminėti - „Spalvotas pasaulis“. Dalyvavo Utenos lopšelio darželio „Gandrelis“ ikimokyklinukai ir jų tėveliai, pavieniai asmenys (52 asmenys).
7. 2018-06-16 Renginys - „Šeimų ir šeimynų šventė“. Dalyvavo šeimynos, globėjai su globotiniais ir pavieniai asmenys (94 asmenys).
8. 2018-07-04 Paskaita-diskusija "Prekyba žmonėmis". Dalyvavo 24 asmenys (iš jų 23 vaikai).
9. Nuo 2018-07-07 iki 2018-07-11 poilsinė-pažintinė kelionė prie Baltijos jūros į Latviją Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro globotiniams, dienos centro „Draugystė“ lankantiems ir globojamiems vaikams. (34 vaikai).
10. 2018-08-18 Mokymai „Šeima –šeimai“ pagal projektą „Darni šeima – sveika visuomenė!“. Mokymuose dalyvavo Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro Šeimų skyriuje gyvenančioms šeimoms, jų vaikai ir globotiniai.
11. 2018-09-08 Globos ir įvaikinimo viešinimas Utenos miesto šventėje (4 ak. val.). Išdalinta apie 200 skrajučių, 200 lankstinukų, 100 balionų, 40 puodelių.
12. 2018-09-21 Išvyka į žirgyną. Dalyvavo 16 globotinių.
13. 2018-09-25 Susitikimas Panevėžio ir Utenos regionų Globos centrų specialistų. Gerosios patirties sklaida Panevėžio socialinių paslaugų centre. Vyko 4 asmenys.
14. 2018-10-16 Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro GIMK specialistės vyko į Kauno miesto savivaldybę visuotinį Asociacijos susirinkimą. Vyko 5 asmenys.
15. 2018-10-25 Vaikams ir paaugliams paskaita tema: „Elektroninių cigarečių ir tabako žala jaunam organizmui“. Dalyvavo 23 asmenys.
16. 2018-10-30 Seminaras mergaitėms „Ciklo šou“. Dalyvavo 16 globotinių. Planuojama seminaras globotiniams „Priklausomybėms- NE“. Planuojama sukviesti apie 23 globotinius.
17. 2018-11-22 Planuojama Konferencija „VIENINGAI VARDAN VAIKO“

18. 2018-12-20 Bus organizuojamas renginys globėjams „Iš širdies į širdį“ (planuojama apie 30 dalyvių)

Viešinant globą ir įvaikinimą sausio - lapkričio mėn. Utenos miesto gyventojams buvo dalinamos skrajutės į pašto dėžutes (išdalinta apie 1000 vnt). Viešinant globą ir įvaikinimą iškabintos reklamos Utenos A. ir M. Miškinų bibliotekoje, Utenos švietimo centre, Utenos pirminės sveikatos priežiūros centre, Utenos miesto ir rajono mokyklose, A. ir M. Miškinų bibliotekoje, Utenos miesto 2-jose kirpyklose, „Optikos pasaulyje“. Globos ir įvaikinimo viešinimas vyko Utenos miesto šventės, įvairių renginių metu. Taip pat viešinimas vyko Utenos rajono savivaldybės svetainėje www.utena.lt Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro svetainėje ucentras@ugdymas.utena.lm.lt Facebook paskyroje GIMK Utena, Reklamos laikraštyje „Reikia“, Utenos rajono laikraštyje „Utenis“.

Siekiant didinti darbuotojų kompetencijas ir palengvinti darbą įkūrus dar vienus bendruomeninius vaikų globos namus centro psichologė ir Šeimų skyriaus padalinio vadovė pravedė 2 savipagalbos grupes (2018 m. vasario – kovo mėn. ir 2018 m. gegužės - birželio mėn.) šeimynų darbuotojams. Nuo birželio mėnesio Centro psichologė ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Užpalių g. ir Palangos g.) organizuoja darbuotojų savipagalbos grupes, pravesta 9 savipagalbos grupės – 3- Palangos g. BVDN, 6- Užpalių g. BVDN.

Centro psichologė 46 kartus konsultavo kolegas siekiant pagerinti pagalbos vaikui procesus, geriau suprantant vaiko elgesį, siekiant elgesio korekcijos.

1.3.6. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos veiklą:

2018 metais, projektinių veiklų finansavimo būdu yra įsteigti du Bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena po 8 vaikus, Centro patalpose yra likęs tik Krizių įveikimo vaikams veiklos grupės skyrius, kuriame apgyvendinami vaikai patekę į krizinę situaciją ir jiems yra būtina intensyvi specialistų pagalba bei priežiūra. Yra sudarytos dvi bendradarbiavimo sutartys dėl socialinių globėjų paslaugų teikimo, šių globėjų šeimose yra apgyvendinta 5 vaikai. Aktyviai vykdoma įkurto vaikų dienos centro „Draugystė“ veikla. Sėkmingai vystoma veikla teikiant paslaugas globėjams, tėvams vykdant įvadinius ir tęstinius GIMK mokymus, globotinių paruošimo globai, įvaikinimui, visuomenės švietimas formuojant pozityvų požiūrį į globojamus vaikus, globėjus, tėvius, rizikos šeimas. Pagalba globėjams sunkiais globos atvejais. Pradėta vystyti atokvėpio paslauga globėjams ir globotiniams (krizių įveikimo atvejais). Įgyvendinamų projektų dėka sukurtas kompleksiskai teikiamų paslaugų tinklas šeimai Utenos rajone, sudarytos sąlygos projektuose dalyvaujančioms šeimoms gauti kompleksiskai teikiamas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos, siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusias krizes bei derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

Įstaigoje vykdomos veiklos yra universalios, prieinamos įvairiems klientams ir orientuotos į šiandienos žmonių socialinius poreikius ir problemas. Veiklos vystomos bendradarbiaujant su visuomeninėmis organizacijomis ir ieškant rėmėjų, socialinių partnerių siekiant paslaugų rezultatyvumo ir inovatyvių metodų. Centras turi gerą įvaizdį ir teigiamą įvertinimą ne tik Lietuvos socialiniame lygmenyje, todėl specialistai dalinasi gerąja darbo patirtimi, kviečiami į įvairias ne tik Lietuvos įstaigas kaip ekspertai.

2018 metų rugsėjo mėnesį pasirašyta sutartis vykdyti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansuojamas projektas „Pokyčių keliu“. Projekto vykdymo trukmė yra numatyta trys metai, gautas 1,5 tūkst. Eur finansavimas. Šio projekto vykdymui Utenos rajono savivaldybės administracijos įnašas dalis yra 0,3 tūkst. Eur. Projektas rengtas liečiant Utenos mieste aktualią problemą – priklausomybių prevenciją ir intervenciją, bei pagalbą smurto aukoms ir jų šeimų nariams. Projekto tikslas – mažinti socialinę atskirtį Utenos mieste teikiant kompleksinę pagalbą smurtą patyrusiems, priklausomybės turintiems bei iš įkalinimo įstaigų grįžusiems asmenims. Šio projekto veiklomis siekiama teikti kuo platesnę, prieinamą ir savalaikę pagalbą tikslinės grupės asmenims įgalinant juos veikti bei socializuotis. Projekte numatyta padėti tikslinės grupės asmenims įgalinti save darbinį veiklą metu, sudarytos sąlygos teikti bendrąsias socialines paslaugas (apgyvendinimas), kur asmenys galės gauti kokybiškas intervencines ir prevencines priemones, kad keisti savo gyvenimo būdą ir sėkmingai integruotis į bendruomenę.

Sėkmingai pasiekiau išsikeltas 2018 metams užduotis ir siektinus rezultatus:

Aktyviai vykdoma Bendruomeninių šeimos namų funkcija projekte „Kompleksinės paslaugos šeimai Utenos rajone“. Teikiama kompleksinės paslaugos ne mažiau kaip 50 šeimų ir jų vaikams Utenos rajone, vykdoma pozityvios tėvystės mokymai, teikiama psichosocialinė pagalba, vaikų priežiūros paslauga.

Vykdyčiau Utenos rajono savivaldybės vaikų socialinės globos sistemos pertvarkos 2018-2020 metų veiksmų planą. Socialinė globa institucijoje pakeista paslaugomis, kurios vaikams teikiamos bendruomenėje. Dviejuose išnuomotuose namuose įkurta 2 Bendruomeniniai vaikų globos namai. Juose apgyvendinta po 8 vaikus, kur vaikai ugdomi ir gyvena pagal šeimos aplinkos modelį, esant poreikiui vaikai naudojami tomis pačiomis paslaugomis kaip ir kiti rajono vaikai pagal jiems nustatytus poreikius, geriau ir sėkmingiau integruojasi į bendruomenę nejausdami atskirties.

Vykdyčiau palydimosios globos paslaugos tęstinumą. 4 globotiniams, sulaukusiems pilnametystės buvo sudarytos visos sąlygos toliau gyventi Centre.

Periodiškai tobulinau profesinę kompetenciją dalyvaujant mokymuose, paskaitose, seminaruose, praktiniuose užsiėmimuose, dalyvaujant supervizijos procese.

Užtikrinant kompleksinę pagalbą į krizinę situaciją patekusioms šeimoms, taikant prevencines ir intervencines priemones krizės metu, didinat paslaugų teikimą ir prieinamumą buvo sudarytos sąlygos šeimai, asmeniui gauti kompleksiskai teikiamas paslaugas, užtikrintas paslaugų prieinamumas sukurta mobili pagalbos šeimai komanda.

1.4. Įstaigos veiklos aprašymas, vadovaujantis Utenos rajono savivaldybės biudžetinių įstaigų vadovų priedų prie tarnybinių atlyginimų nustatymo ir vienkartinių išmokų skyrimo tvarkos aprašu:

1.4.1. Centro veikla:

Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras kokybiškai parengia ir įgyvendina metinės veiklos planus bei pateikia metinės veiklos plano ir įvykdymo ataskaitą Utenos rajono savivaldybės administracijai. Informacija apie Centro veiklą ir su Centro veikla susijusiais klausimais pateikiama laiku ir kokybiškai. Negauta nusiskundimų (per paskutinius 12 mėnesių) dėl Centro ar Centro direktoriaus veiklos arba nusiskundimai yra nepagrįsti. Kontroliuojančių institucijų pažymose nėra užfiksuotų pažeidimų atsiradusių dėl vadovo kaltės.

1.4.2. Centro ekonominė finansinė būklė:

Tvirtinant savivaldybės biudžetą, Centrai nėra skirta lėšų daugiau, nei priklauso pagal lėšų apskaitos ir paskirstymo metodiką. Nėra turto apskaitos, atskaitomybės ir kitų finansinės drausmės pažeidimų, užfiksuotų teisę kontroliuoti turinčių institucijų aktuose ir jų pažymose (per 12 mėn.). Centras neturi finansinių įsiskolinimų, išskyrus tuos, kurie susidarė ne dėl vadovo veiklos ar kaltės.

1.4.3 Savivaldybės, respublikinių ir tarptautinių renginių organizavimas:

Organizuojama Atvirų durų diena gruodžio mėnesį, dalyvaujant respublikinėje atvirų durų dienos vaikų globos institucijose socialinėje akcijoje. Dalyvavome pavasarinėje švarinimosi akcijoje „Darom“ bei 2 kartus per metus maisto banko akcijose.

Centro vadovas aktyviai talkina ir dalyvauja organizuojant tarptautinius, šalies ar savivaldybės renginius arba įgyvendinant reikšmingas ilgalaikes savivaldybės programas, vyksta į susitikimus su socialiniais partneriais į kitas šalis, pristato Centro patirtį, darbo metodus, vykdomas programas. Skaito pranešimus tarptautinėse konferencijose, seminaruose ir pats nuolat kelia savo kvalifikaciją. Dalinasi gerąją patirtimi su Lietuvos ir užsienio socialinių ir kitų įstaigų atstovais. Vadovauja Utenos regiono socialinių įstaigų vykdomame projekte „Bandomosios socialinių globėjų veiklos užtikrinimo paslaugos Utenos regione“, priklauso ir aktyviai dalyvauja Utenos rajono savivaldybės Vaiko teisių apsaugos bendruomeninėje taryboje, Vaiko gerovės komisijoje, Neveiksnių asmenų peržiūrėjimo komisijoje.

1.4.4. Projektų, programų rengimas, įgyvendinimas ir papildomų lėšų pritraukimas:

Siekiant išplėsti sociokultūrinio, klientų pasirengimo savarankiškam gyvenimui, sveikos gyvensenos ugdymo galimybes 2018 metais laimėti 3 Utenos rajono savivaldybės finansuojami

projektai „Rizikos grupės vaikų klubo „Saturnas“ vasaros stovykla „Draugystė“ (1300 EUR) ir „Puoselėju gamtą savo kieme“ (150 EUR), „Sveikata geriausia vaikui dovana“(650 EUR)

SADM programos Globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugų 2018 metų konkursui pateiktas projektui „Globos ir įvaikinimo sistemos tobulinimas Utenos rajone 2018 m.“

Bendradarbiaujant su Asociacija Utenos apskrities vyrų krizių centru, partnerio statuse, sėkmingai įgyvendinami SADM finansuojamas projektas: „Smurto mažinimas Utenos rajone“, kurio vykdymui gauta 9999 EUR.

Pateikta paraiška finansuoti iš Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą pagal priemonę „Vietos plėtros strategijų įgyvendinimas“, laimėtas projekto „Pokyčių keliu“ finansavimas 94480, 76 Eur. Projekto „Pokyčių keliu“ tikslas – sumažinti socialinę atskirtį Utenos mieste teikiant kompleksinę pagalbą smurtą patyrusiems, priklausomybes turintiems bei iš įkalinimo įstaigų grįžusiems asmenims.

1.4.5. gaunama parama (ne savivaldybės biudžeto lėšos) Centro veiklai gerinti ir patalpoms atnaujinti: 2018 metais Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras gavo paramos už 20711,86 EUR. (Iš jų grynais pinigais 1400,00 EUR). Aktyviai bendradarbiaujant su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ Centras dalyvavo Rudeninėje ir Pavasarinėje Maisto banko akcijoje, kurios metu buvo renkami maisto produktai nepasiturintiems šeimoms. Nuo 2018 metų Centras gauna paramą paskutinės dienos galiojimo maisto produktais. Kiekvieną sekmadienį ir antradienį iš PC „Iki“ gauname paramos maisto produktais. Viso 2018 metais iš LPF „Maisto bankas „ gauta paramos maisto produktais už 12195,19 EUR.

Stiprinant ryšį su UAB „Optikos pasaulis“ ši įmonė 2018 metais skyrė paramos už 314,77 EUR., padėjo rūpintis globotinių regos problemų šalinimu ir globotiniams dovanojo reikalingus akinius bei lęšius. 2018 metais gavome iš UAB „Cgarlot LT“ paramos kanc. prekėmis 604,88 EUR. UAB Kotryna parėmė žaislais, darbužiais ir priemonėmis kūdikiams už 6141,90 EUR

1.4.6. Įstaigos vadovo vadybinės kvalifikacijos tobulinimas: 2018 metais kėliau kvalifikaciją:

1. International House, Vilnius-Soros „Darbo ypatumai teikiant bendruomenines paslauga likusiems be tėvų vaikams(įskaitant kūdikius) , patiriantiems riziką vaikams bei jų šeimoms“ (16 ak.val.);

2. Mykolo Romerio universitete (40 ak.val.) mokymai: „ Mediacijos teorija ir praktika pradedantiesiems“(8 ak.val.), „Mediatoriaus įrankiai ir aklaviečių įveikimas meditacijoje“ (8 ak.val.), „Tesiminė meditacija-populiarėjantis ginčų sprendimo būdas“(8 ak.val.), „Derybos-sėkmingos meditacijos pagrindas“(8 ak.val.), „Šeimos meditacija“(8 ak.val.);

3.Utenos švietimo centre mokymai „Atvejo analizė“(6 ak.val.).

Direktorė

Diana Deveikienė

Suderinta:

Vyr. buhalterė

Lina Ryliškienė